



Update

Juli 2024



Leeswijzer

Waar we spreken over cliënt bedoelen we ook patiënt en omgekeerd.

Dit is een interactieve pdf:

Inhoudsopgave



Klik op het huisje om naar de inhoudsopgave terug te keren.

Wat gebeurde er de afgelopen 12 maanden en waar staan we nu? Met welke projecten en activiteiten speelt Connect4Care in op de landelijke plannen waar databeschikbaarheid, hybride zorg en digitaal versnellen centraal staan?

Samen Sterk

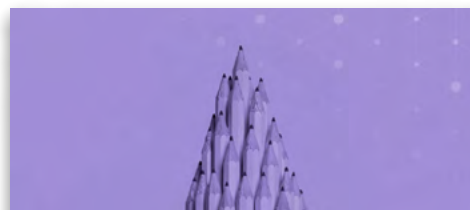
Daarnaast wordt er steeds meer een beroep gedaan op RSO's bij projecten met een digitale component. Dat vraagt om nog beter samenwerken. Binnen een zorgsector, maar vooral ook tussen zorgsectoren en tussen RSO's. Welke stappen zetten de Programmaraad en Connect4Care op dit gebied? Je leest het allemaal in deze nieuwe Update!



Jeroen Lambriks
Namens het bestuur



Wie zijn we
Connect4Care in het kort



Publicatie
Van polder naar forum



Update
Diensten



Jeff van de Velde
Leer-werktraject SO



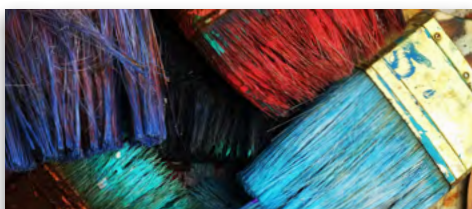
Publicatie
Regionale Agenda



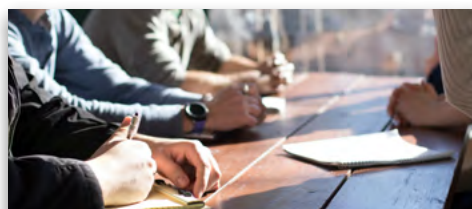
Werkconferentie
PGO



Mariëtte Willems
Helpdesk Digitale Zorg



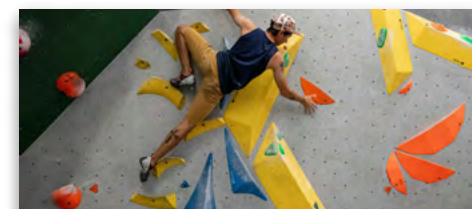
Publicatie
Canvas Coalitievorming



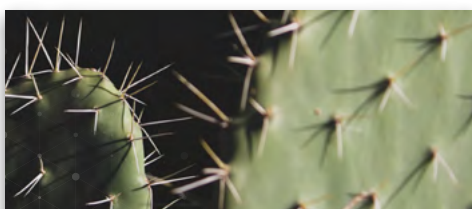
Juiste data op de juiste plek
Over de Programmaraad



Erik Stroeken & Nout Waller
Regionale samenwerking



Update
Programma



Publicatie
Privacy en informatieveiligheid



Lina Mooren
Digitaal Gezondheidscentrum



Met dank aan...
Colofon



Jeroen Lambriks

Voorzitter bestuur Connect4Care

” Er wordt steeds meer een beroep op ons gedaan. Dat vraagt om **schaalgrootte en een goede samenwerking** met andere RSO's.”

Er komt steeds meer op RSO's af. Wat betekent dit voor de koers van Connect4Care? We vragen het Jeroen Lambriks, voorzitter van Connect4Care en bestuurder bij Amstelring. Ook blikken we nog even terug op de afgelopen periode.

Hoe kijk je terug op de afgelopen 12 maanden?

‘Het verdient een groot compliment dat we de continuïteit en kwaliteit van de zorgcommunicatie overeind hebben gehouden, ondanks de beperkte capaciteit die Connect4Care momenteel heeft. Naast al het werk voor InZicht en IZO en plannen maken voor nieuwe projecten die uit het IZA voortvloeien, is het een grote prestatie dat onze zorgcommunicatiediensten goed en stabiel zijn door blijven draaien.

Wat betreft IZO is het gelukt dit technisch te realiseren, samen met Spaarne Gasthuis, Kennemerhart, Amstelring en Zorgbalans. En vorig jaar hebben we het InZicht-subsidietraject succesvol met een brede coalitie afgerond. Natuurlijk komt dan de vervolgvraag van hoeveel wordt er nu gebruik gemaakt van een PGO? En hebben we nu alle dossiervoering van een patiënt ontsloten: daarop is het antwoord nee. Maar we hebben wel een hele belangrijke, fundamentele stap gezet. En die was ontzettend taai. Ik ben er trots op dat we ondanks de complexiteit met alle partijen – daar heeft Connect4Care een coördinerende rol in gespeeld – wel hebben doorgezet, wel hebben afgerond en wel live zijn gegaan.’



”De positie van RSO’s gaat de komende jaren alleen maar belangrijker worden.”

Waarmee moeten we de komende tijd verder aan de slag?

‘Wat je ziet is dat Connect4Care bij veel verschillende IZA-aanvragen betrokken is. Er zijn een heleboel zorginstellingen in de regio die allemaal een beroep doen op transformatiemiddelen van het IZA en plannen maken om de zorg toekomstklaar te maken. Daar zit nagenoeg altijd een digitale component in. En ook de zorgverzekeraars vinden het belangrijk dat projecten met een digitale component via een RSO verloopt, dus via Connect4Care in dit geval.

Er wordt dus een steeds groter beroep op ons gedaan op. Aanvullend daarop hebben we zelf het initiatief genomen om de eerste stappen te zetten met een regionale architectuur. Connect4Care heeft hard gewerkt om de eerste voorstellen op papier te zetten. De architectuurprincipes worden binnenkort gepresenteerd.’

Er liggen grote uitdagingen voor ons waar schaalgrootte en slagvaardigheid belangrijk zijn om deze aan te pakken. Hoe kijk je hier tegenaan?

‘Het is noodzakelijk dat we meer gaan samenwerken met andere RSO’s. Het huidige Connect4Care met maar een beperkt aantal mensen is niet groot genoeg voor alle opgaven die eraan komen. Gelukkig hebben we hierop tijdig geanticipeerd. Zo hebben we onze flexibele schil uitgebreid, en versterken en intensiveren we de samenwerking met onze collega-RSO’s Sigra en Zorgring. We bekijken wie waar goed in is: moeten we 3 keer hetzelfde doen of is het effectiever om de ene dienst bij Connect4Care en de andere dienst via Zorgring of Sigra te beleggen? En is het bijvoorbeeld verstandig om een gezamenlijke projectgroep samen te stellen? Dit soort verkenningen zijn we nu aan het doen. Allemaal met als doel om de slagvaardigheid van RSO’s te ver-

stevigen. Want de positie van RSO’s gaat de komende jaren alleen maar belangrijker worden.’

Kijkend naar de nabije toekomst. Waar hoop je dat we volgend jaar rond deze tijd staan? En wat is daar in ieder geval voor nodig?

‘Ik hoop dat we dan invulling hebben gegeven aan de regionale architectuur en dat alle ingediende IZA-aanvragen met een digitale component goed belegd zijn met goed projectleiderschap en dat we daar al de eerste stappen zetten om tot data-uitwisseling te kunnen komen. En dat we genoeg projectleiders hebben om al die klussen te klaren.’ ■



Connect4Care in het kort

De juiste data op de juiste plek, daar zet Connect4Care zich continu voor in. Want meer inzicht en efficiency houdt onze zorg goed, betaalbaar en toegankelijk. Vergroot het werkplezier van zorgverleners. En helpt burgers om zo gezond en vitaal mogelijk te blijven. Wij zijn een regionale samenwerkingsorganisatie (RSO) in Noord-Holland Zuid.

Door de vergrijzing en betere behandelmethoden nemen de vraag naar zorg en de kosten ervan alsmat toe. Goede databeschikbaarheid helpt het tij te keren. Met digitale technologie, en goed op elkaar afgestemde zorgprocessen en ICT krijgen we de juiste data op de juiste plek. Zodat de zorg efficiënter en effectiever opereert, zorgverleners beter diagnosticeren en samen met de patiënt de beste behandeling kunnen bepalen.



Synergie bevorderen

Connect4Care is een netwerkorganisatie voor zorgaanbieders en is verder van de [Programmaaad](#) die zich inzet voor optimale digitale zorgcommunicatie. We bieden een onafhankelijk platform om de synergie van samenwerking tussen de aangesloten zorgorganisaties te bevorderen. We geven hun overzicht van de (inter)nationale en (inter)regionale ontwikkelingen die spelen. We smeden slimme coalities om met elkaar projecten op te pakken en uit te rollen. Zo spreiden we investeringen en besparen we kosten door gezamenlijke inkoop en beheer. Ook coördineren we subsidieaanvragen en adviseren we waar nodig of indien gevraagd op maat. Zo benutten we ons collectief.

Kennis delen & innoveren

Met onze inspirerende CoLab-activiteiten stimuleren wij innovatie en kennisuitwisseling. Daarbij zoeken we bewust ook samenwerking op met patiënten(vertegenwoordigers), het bedrijfsleven en de wetenschap. Het is de plek voor exploreren (Lab), cocreëren en coproduceren (Fabriek),

kennis opdoen (College), ontmoeten, netwerken en inzichten en delen (Café). Iedereen is hierbij welkom want goede zorg bouwen we met elkaar.

Digitaal data uitwisselen

Daarnaast bieden wij beproefde [zorgcommunicatiediensten](#) om snel en veilig gegevens uit te wisselen. En [netwerkdiensten](#) waarop zorgaanbieders in de regio kunnen aansluiten. Daarnaast onderzoeken we samen met onze partners steeds weer nieuwe mogelijkheden en initiëren we diensten om de juiste data op de juiste plek te bieden. Privacy en informatieveiligheid zijn daarbij gewaarborgd.

Stichting Connect4Care

Connect4Care is een stichting zonder winstoogmerk. We worden hoofdzakelijk gefinancierd door de zorgpartners in de regio. Aan hen leggen we rekening en verantwoording af. ■



E-book Van polder naar forum

Ons zorgstelsel moet kunnen meebewegen met huidige en toekomstige uitdagingen om passende zorg voor nu en later mogelijk te maken. Alleen niemand lijkt te weten hoe. Dit e-book doet een voorzet hoe we tot vernieuwing van het stelsel komen. Niet langer gefragmentariseerd en polderend, maar samen met alle betrokken partijen en met aandacht voor maatschappelijke ontwikkelingen, publieke waarden en de behoeften van burgers.

Dit e-book neemt de digitale transitie en de beweging naar passende zorg als leidend thema. Daarvan maakt de trend naar datagedreven werken via data-platformen en de focus op gezondheidsbevordering deel uit. Eerst bekijken we 5 kernvoorwaarden om passende zorg waar te maken. Deze kernvoorwaarden brengen we vervolgens bij elkaar via de aanpak van een ecosysteem en een governance van steward-ownership.

Daarna zien we hoe we met een praktisch bestuursmodel bestaande knelpunten kunnen aanpakken en daarmee de weg vrijmaken voor een hernieuwd stelsel. Tot slot volgen 6 aanbevelingen voor vervolgstappen, op regionaal en landelijk niveau. ■

[Bekijk e-book >](#)





Update diensten

Regioportaal

Portaal waar zorgverleners veilig patiëntgegevens uitwisselen en patiënten hun toestemming vastleggen

Aantal patiënten

+32,28%



129.391 97.813

2023 2022

Aantal toestemmingen*

+32,44%



583.634 440.665

2023 2022

*Een patiënt kan meerdere toestemmingen vastleggen.

Uitbreiding online dienstverlening

Wil je gebruikers aanmelden of afmelden voor Doc2Doc? Voorlichtingsfolders over MijnDoc.nu aanvragen voor je patiënten? Of een wijziging doorgeven voor ZorgMail? Sinds dit voorjaar regel je dit gemakkelijk via de dienstenpagina's van

het Regioportaal en ZorgMail op onze website. De komende tijd breiden we onze online dienstverlening verder uit, zodat je straks per dienst wijzigingen eenvoudig doorgeeft en antwoorden op veelgestelde vragen vindt.



Leer-werktraject Security Officer

Jeff van de Velde

In september 2023 startte het leer-werktraject Security Officer. Hiermee ondersteunen Connect4Care en Sigra zorg- en welzijnsorganisaties om met inzet van eigen medewerkers de privacy- en informatiebeveiliging beter te organiseren en te borgen, en aan de NEN7510 te voldoen. Samen met ICTRecht en Kwinzo is een praktisch trainings- en ondersteuningsprogramma ontwikkeld. Deelnemer Jeff van de Velde van Heliomare vertelt over zijn ervaringen.

Toegesplitst op de zorg

'In mijn vorige baan als projectmanager bij een start-up heb ik al ervaring opgedaan in de informatiebeveiliging. In no-time heb ik daarvoor een gestructureerd beleid ontwikkeld en adequaat systeem ingericht om aan de ISO27001-certificering te voldoen. Mede dankzij de snelle besluitvorming en ruime budgetten is dat gelukt. In de zorg werkt dat logischerwijs anders. Je hebt te maken met een bestuurscultuur waar je mensen moet overtuigen van de risico's en het nut van een

investering, en (beperkte) budgetten die je goed moet verantwoorden. In de training leer je hoe je dat doet, ik vind dit een groot pluspunt.

Goede mix

In het leer-werktraject is ook een goede balans tussen theorie en praktijk. Je begint bij de basis: wat is informatiebeveiliging en waarom is het belangrijk? Vervolgens leer je hoe je de uitgebreide set maatregelen van de NEN7510 op juiste manier binnen je organisatie implementeert. Daarnaast krijg je veel praktische tips, bijvoorbeeld hoe je een raad van bestuur overtuigt en collega's meekrijgt om de beveiliging goed te organiseren en borgen.

Handige hulpmiddelen

Andere pluspunten? Je wisselt kennis en ervaringen uit met deelnemers van andere zorgorganisaties. Van een kleine huisartsengroep tot GGD: je krijgt diverse invalshoeken mee en doet daar je voordeel mee. Ook waardevol: je hebt toegang tot een set templates, voorbeelddocumenten en handreikingen. Superhandig om je goed voor te bereiden op de NEN7510-audit en om gecertificeerd te worden. Ik raad de training daarom zeker aan.' ■



Regionale Agenda Databeschikbaarheid

(voorheen gegevensuitwisseling)

Om de juiste data op de juiste plek te krijgen, moet je zorgprocessen en technologie op elkaar afstemmen. Maar hoe doe je dat terwijl de technologie razendsnel verandert en ook moet inspelen op wetgeving, afsprakenstelsels, landelijke prioriteiten, VIPP-programma's en (inter)regionale ontwikkelingen? Deze agenda helpt je daarbij!



De agenda maakt je (per zorgsector) wegwijs in relevante wetgeving, landelijke prioriteiten en diensten, afsprakenstelsels, VIPP-programma's, doelarchitectuur én onze regionale projecten rondom gegevensuitwisseling en databeschikbaarheid. De agenda laat je ook zien waarmee we in de regio actief aan de slag zijn, wat we volgen of wat (nog) niet op ons programma staat. Ieder blokje linkt naar een uitgebreide toelichting over dat onderwerp. We actualiseren de agenda regelmatig. Zo blijf je altijd up-to-date.

De Regionale Agenda is een initiatief van en ontwikkeld door Connect4Care. De eerste editie verscheen in maart 2023 onder de naam Regionale Agenda

Gegevensuitwisseling. In april 2024 hebben we de naam aangepast in Regionale Agenda Databeschikbaarheid omdat dit de lading beter dekt. ■

[Bekijk de Regionale Agenda Databeschikbaarheid >](#)

AI 5 RSO's maken gebruik van dit format. Wil je het format ook gebruiken?
[Neem even contact met ons op >](#)



Werkconferentie PGO

In oktober 2023 organiseerden wij de Werkconferentie PGO. Volgens het IZA moeten burgers in 2025 kunnen beschikken over een goed gevuld en gebruiksvriendelijk PGO die van meerwaarde is in het zorgproces en begrijpelijke informatie bevat. Volgens de Wegiz moeten zorgverleners eenvoudig gegevens met elkaar kunnen delen en is het op termijn verplicht deze toegankelijk te maken voor patiënten in een PGO. Hoog tijd om de PGO te verkennen en een regionale aanpak te bepalen tijdens deze conferentie.

Christiaan Grigoleit en Magda Coppoolse van de Patiëntenfederatie Nederland vertelden ons over de verschillende aspecten van een PGO en over de jaarlijkse onderzoeksresultaten naar de gebruiksvriendelijkheid en toegankelijkheid. Vervolgens konden deelnemers de functionaliteiten en mogelijkheden van PGO's 'proeven'. De sessie werd verzorgd door Nictiz. De deelnemers hebben vooraf 2 PGO's naar keuze met MedMij-label gedownload, en vervolgens getest of ze hun gegevens konden ophalen. Met wisselend succes. Tot slot was er een werksessie om richting te geven aan de doelen en acties waarmee we in onze regio na de werkconferentie aan de slag kunnen.

Update juli 2024

Na de werkconferentie zijn bij ons verschillende ideeën en wensen binnengekomen rondom de PGO. Wij inventariseren momenteel wie met welk doel vervolgstappen wil zetten. We gaan de wensen, ideeën en doelen vervolgens analyseren en bekijken of we een brede coalitie kunnen samenstellen. De Patiëntenfederatie Nederland adviseert ons hierbij. ■

[Lees het verslag >](#)



Mariëtte Willems

CMIO en huisarts HZK

Helpdesk Digitale Zorg

De Helpdesk Digitale Zorg maakt digitalisering in de zorg toegankelijk voor een grote groep Nederlanders die minder digitaal vaardig is. Sinds april 2024 kunnen ook patiënten van de aangesloten huisartspraktijken bij HZK gebruikmaken van deze helpdesk.

Mariëtte: 'Onze patiënten krijgen ondersteuning bij vragen als: *Hoe werkt het met DigiD? Hoe maak ik een account aan voor het huisartsenportaal? Hoe maak ik online een prikafspraak?* Daarnaast starten we onder andere met het Rode Kruis Ziekenhuis een pilot voor het Digitaal Gezondheidscentrum. Ook daarvoor krijgen ze ondersteuning. Voor al hun vragen kunnen ze bellen of instructies op de [HZK-pagina van de Helpdesk Digitale Zorg](#) bekijken.

Waarom meedoen?

'Zorg wordt steeds digitaal, maar we weten dat veel mensen moeite hebben met digitalisering. Juist die mensen willen we ook helpen: dat ze online zelf dingen regelen, gegevens inzien en mee kunnen doen. We willen daarnaast ook huisartsen en assistenten ontlasten door zoveel mogelijk niet-medische vragen uit handen te nemen.'

Niemand uitsluiten

'Het zou mooi zijn als andere regionale zorgaanbieders ook meedoen, bijvoorbeeld via een overeenkomst tussen Connect4Care en de Helpdesk Digitale Zorg. In Zuid- en Midden Kennemerland doen RKZ en HZK mee, maar het is natuurlijk ook interessant voor andere ziekenhuizen, VVT- en ggz-instellingen, kortom alle zorgsectoren. Zodat we in de hele regio één duidelijk informatiepunt voor digitale zorg hebben en zo digitale zorg voor zoveel mogelijk inwoners mogelijk maken.' ■

Canvas Coalitievorming

Vorbereidingsproces voor een kansrijke en duurzame samenwerking

Een coalitie smeden is risicovol: meer dan 50% van de samenwerkingsverbanden sneuvelt. Een gestructureerde, bewezen methode ontbreekt vaak waardoor essentiële zaken in het midden worden gelaten of vergeten. Discussies die daarvoor ontstaan zetten plannen onder druk en blazen geregeld coalities op. Met veel schade en tijdverlies als gevolg.

Daarom hebben wij dit canvas ontwikkeld. Het helpt ons om met minder risico en meer kans van slagen een coalitie te smeden en starten.

Het canvas en de methodiek erachter is gebaseerd op promotieonderzoek van Jaap Walter. Het biedt een proces dat een stevig fundament legt onder een gezamenlijk initiatief en

het bouwen van onderling vertrouwen. Het helpt partijen om stapsgewijs te onderzoeken:

- of zij samen een probleem of kans kunnen aanpakken;
- met welke gedeelde ideeën over een product, dienst of idee ze dat kunnen doen;
- wat ze van elkaar verwachten als het aankomt op de uitvoering.

Tijdens de RSO-dagen in mei hebben we het canvas gepresenteerd. De reacties zijn positief. We gaan het canvas nu toepassen in de praktijk en zullen onze bevindingen delen met de andere RSO's. ■

[Download de werkbladen](#)
[en bekijk de publicatie >](#)





Over de Programmaraad

In de Programmaraad werken ± 25 zorgorganisaties samen aan optimale zorgcommunicatie binnen de regio Kennemerland, Amstelland en Meerlanden. Hiervoor stemmen zij zorg en technologie op elkaar af op basis van zorginhoudelijke roadmaps en een Regionale Agenda Gegevensuitwisseling.

Het grote dilemma

Voor de digitale gegevensuitwisseling en het ontwerpen van netwerkzorg moeten we samen inrichten, innoveren en implementeren. Maar dat is supercomplex. Want hoe zorgen we voor goed op elkaar afgestemde zorg en vergelijkbare zorgpaden? Terwijl de technologie razendsnel verandert en we samen moeten inspelen op wetgeving, landelijk beleid, landelijke prioriteiten, VIPP-programma's, (inter)regionale ontwikkelingen en dynamiek tussen zorgorganisaties? De Programmaraad en Connect4Care zetten zich samen in om zorg en ICT bij elkaar te brengen en zo de juiste data op de juiste plek te krijgen.

Aanpak:

juiste data op de juiste plek

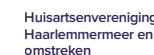
- Om zorg en technologie op elkaar af te stemmen, biedt Connect4Care expertise en een neutraal podium voor samenwerking. Zo bevordert de synergie van samenwerking. Klein of groot, mondig of ingetogen: iedere zorgorganisatie in de Programmaraad telt. Want netwerkzorg bieden we tenslotte met elkaar.
- Om de juiste data op de juiste plek te krijgen, staan de zorgverlening en de patiënt centraal. De ICT is daarbij volgend. We werken hiervoor met zorginhoudelijke roadmaps en de Regionale Agenda Gegevensuitwisseling.
- Deze agenda biedt per zorgsector een overzicht van de relevante ontwikkelingen voor wetgeving,

landelijk beleid, landelijke prioriteiten, VIPP-programma's en (inter)regionale ontwikkelingen. Ook communiceert de agenda wat we als regio wel en niet oppakken of volgen.

- Connect4Care organiseert hiervoor passende CoLab-activiteiten en brengt coalities samen. We zetten lerende netwerken op, experimenteren in proeftuinen, pakken samen projecten op, bouwen expertise op en wisselen met elkaar best practices, kennis en ervaringen uit.

Samenwerken tussen alle zorgsectoren

De raad beoogt doelmatige data-uitwisseling binnen een samenhangende regionale architectuur en ontwikkelt met elkaar paden voor netwerkzorg. Daarnaast coördineert de Programmaraad samen met Connect4Care maatregelen om de privacy van patiënten en cliënten te beschermen, en informatieveiligheid te waarborgen. De ambities van de aangesloten zorgorganisaties zijn vastgelegd in het [convenant Delen van informatie](#). Nout Waller is voorzitter van de Programmaraad. ■



**Erik Stroeken**

Directeur Connect4Care

”Convergeren is voor de komende tijd het sleutelwoord.”

We blikken terug en vooruit met Nout Waller, voorzitter Programmaraad, en Erik Stroeken, directeur Connect4Care. Waar staan we met het regionale programma en hoe bieden we het hoofd aan de vele ontwikkelingen waarop we moeten inspelen?

Juni-juli 2023 was een belangrijke periode voor de projecten InZicht en IZO. Hoe kijken jullie hierop terug?

Erik ‘Bij InZicht hebben de betrokken partijen hard met elkaar de schouders eronder gezet en succesvol het subsidietraject afgerond. Er is nu vraag vanuit een aantal partijen om te kijken hoe we op een (kosten) efficiënte manier een vervolgstap zetten met de PGO’s. We onderzoeken bijvoorbeeld of we met 1 of 2 leveranciers een uitgebreidere implementatie kunnen doen.’

Nout: ‘De vraag is welke kies je dan, de ene PGO werkt beter voor ziekenhuizen, de andere voor eerstelijnszorg.’ Erik: ‘Landelijk wordt gekeken of het aantal PGO’s naar beneden kan. Daar kunnen we op voorsorteren, maar als je dan de verkeerde kiest, betekent het dat je moet switchen. We gaan daarom goed onderzoeken hoe we het kunnen vormgeven en leggen dit vervolgens voor aan de betrokkenen in de regio.’ Nout: ‘Dat je over een paar jaar moet switchen: is dat niet de realiteit? De ontwikkelingen gaan zo snel. Als het gemak biedt voor de

gebruiker, is het stimuleren van een overstap naar een andere applicatie goed te doen.’

En waar staan we met IZO (Integraal Zorgoverzicht)?

Erik: ‘We waren een van de eerste regio’s die de eOverdracht technisch gereed hadden. Door discussie met onze leverancier over financiën zijn we helaas nog niet live. We hebben als regio een vernuftig staaltje techniek opgeleverd, daar ben ik trots op. Ook de grote inspanningen van Spaarne Gasthuis en de waardevolle bijdragen van Amstelring, Kennemerhart en Zorgbalans in de testfase, verdienen een compliment. We voeren nu constructieve gesprekken met de leverancier. Hopelijk plukken we als regio spoedig de vruchten van een goede verpleegkundige overdracht.’

**Nout Waller**

Voorzitter Programmaraad

“We moeten behouden waar we als regio goed in zijn en tegelijkertijd grote projecten samen oppakken met andere RSO’s.”

Een coalitie smeden is risicovol: meer dan 50% van samenwerkingsverbanden sneuvelt. Wat doen de Programmaraad en Connect4Care om dat risico te verkleinen?

Nout: ‘Tijdens een workshop deelde Jaap Walter zijn inzichten over samenwerkingen tussen meerdere partijen. Vaak hebben ze wel goede intenties, maar beginnen ze zonder een gedegen aanpak. Een structurele aanpak kost tijd, maar voorkomt in een later stadium mogelijke discussies, waardoor een project eerder slaagt.’ Erik: ‘Connect4Care heeft vervolgens een canvas ontwikkeld om met minder risico’s en meer kans van slagen een coalitie samen te stellen en starten. Het canvas en het model erachter is gebaseerd op Walters promotieonderzoek. We gaan dit canvas nu bij projecten van de Programmaraad toepassen waar dat waardevol lijkt. Waar nodig scherpen we het canvas aan.’

Hybride zorg speelt een belangrijke rol in het IZA. Wat gebeurt er in de regio op dit gebied?

Nout: ‘Een mooi voorbeeld is het Digitaal Gezondheidscentrum, een initiatief dat Rode Kruis Ziekenhuis is gestart om patiënten met chronische ziekte(n) vanuit hun eigen huis breed te ondersteunen bij hun gezondheid. Inmiddels doen ook Heliomare, HZK (huisartsen uit Midden- en Zuid Kennemerland) ViVa! Zorggroep en de gemeenten Beverwijk, Heemskerk en Velsen mee (zie artikel Digitaal Gezondheidscentrum). We hopen dat meer partijen zich aansluiten. RSO’s spelen hierbij een belangrijke rol, omdat bij transmurale projecten veel IT en techniek komt kijken. Ook vereisen dergelijke initiatieven goede samenwerking met andere RSO’s in Noord-Holland. En dat raakt weer de regionale architectuur.’

Regionale architectuur? Erik: ‘Kortgezegd is deze het grondvest voor alles

wat wij doen. Een maatstaf waarlangs we alle projecten willen leggen om onze applicaties en infrastructuur te kunnen convergeren. We maken gebruik van wat Zorging al ontwikkeld heeft, scherpen dit waar nodig aan voor onze regio en stemmen regelmatig af met Sigra en Zorging. We zoeken elkaar echt op en versterken elkaar. Dat is ook nodig, want er komen steeds meer IZA-aanvragen op ons af met een digitaliseringselement. De komende tijd intensiveren we dan ook de samenwerking met Sigra en Zorging.’

Wat betekent dit voor de koers van Connect4Care en de Programmaraad?

Nout: ‘Zoals Erik al zei, komt er steeds meer op zorgorganisaties en RSO’s af. Hiervoor heeft Connect4Care een stevige en duurzame financiering nodig, en meer capaciteit en schaal-grootte. We moeten behouden waar we als regio goed in zijn en tegelijkertijd grote projecten samen oppakken met

andere RSO’s.’ Erik beaamt dit en sluit af: ‘De uitdaging zit de komende tijd in de intensivering van de samenwerking zonder dat we daarbij onze aandacht voor de sterkten en verschillen tussen regio’s verliezen. Maar projecten grootschaliger oppakken, betekent soms ook een stukje autonomie inleveren. Het bestuur van Connect4Care bekijkt hoe we hier op een goede manier invulling aan geven, mede op basis van gesprekken met bestuurders uit de regio. We verwachten binnenkort onze ideeën voor te leggen aan de Programmaraadleden. Eén ding staat vast: convergeren is de komende tijd het sleutelwoord: binnen een zorgsector, tussen de zorgsectoren en tussen de aangrenzende regio’s. Alleen zo krijgen we de juiste data op de juiste plek.’ ■



Update programma



Regionale architectuur

Tijdens de Programmaraad-bijeenkomst van april 2024 vond de kickstart plaats. In het project maken zorg-organisaties samen regionale afspraken over de inzet van architectuurprincipes, technische oplossingen, generieke functies en functionaliteiten.

Het is een belangrijke eerste stap om databeschikbaarheid en gegevensuitwisseling beter en op schaal mogelijk te maken, en vormt een solide basis voor vervolgprojecten, conform de afspraken in het regioplan. Daarnaast maken we afspraken over de governance, zodat we het beheer van het architectuurmodel en de architectuurprincipes kunnen organiseren.

Binnen RSO Nederland werken de RSO's samen aan een uniforme aanpak voor de gezamenlijke structuur. Connect4Care participeert in dit traject en maakt gebruik van de beschikbare modellen. Daarnaast benutten we hetgeen onze RSO-collega's van Zorging hebben opgeleverd en stemmen we geregeld af met Sigr. Zo werken we samen aan de basis om de juiste data op de juiste plek te krijgen.

Deelnemende organisaties:

Amstelland Zorg, Amstelring, Connect4Care, GGZ inGeest, Heliomare, HZK, Meerwaarde, RKZ, SEIN, Spaarne Gasthuis, ViVa! Zorggroep en Zorgbalans. De werkgroep streeft ernaar de architectuurprincipes rond juli 2024 voor te leggen aan de CxIO's. ■

Wil je meer weten?

[Neem contact op](#) met onze programmamanager Paula Hoogeveen.





Met Spoed Beschikbaar

Het programma Met spoed beschikbaar is op 1 juli 2023 beëindigd. De implementatie van de digitale databeschikbaarheid volgens de Richtlijn Databeschikbaarheid acute zorg is echter nog niet afgerond. Binnen de regio werken we verder aan de implementatie vanuit landelijke en regionale bestuurlijke afspraken.

Vanuit de partners in de regio zijn zorgprofessionals vertegenwoordigd. Zij:

- inventariseren de verwachte veranderingen in het eigen werkproces en dat van de keten door het op een andere manier verwerken van (nieuwe) informatie;
- stellen werkafspraken op over samenwerking in de keten en over welke informatie op welk moment verwerkt moet worden. Zij toetsen deze vervolgens bij ingebruikname;
- testen de werking van de technische voorzieningen in de praktijk;
- bereiden instructies/ instructiemateriaal voor en communiceren over het project binnen hun eigen organisatie.

Het doel is om tot regionaal gedragen werkafspraken te komen. Daarnaast is een belangrijke voorwaarde dat de techniek wordt aangepast, zodat het berichtverkeer volgens de Richtlijn Databeschikbaarheid acute zorg kan worden uitgewisseld. Momenteel worden voorbereidingen getroffen voor een landelijk programma Met spoed beschikbaar 2.0.

Betrokken organisaties:

Spaarne Gasthuis, Spoedpost Zuid-Kennemerland, Huisartsenpost Haarlemmermeer, Regionale Ambulancevoorziening Kennemerland en Huisartsen Zuid-Kennemerland. ■



Privacy & Informatie-veiligheid

Zorgorganisaties moeten volgens het IZA voor 2025 voldoen aan de NEN7510. Om dit te ondersteunen bieden Connect4Care en Siga sinds september 2024 – in samenwerking met Kwinzo en ICTRecht – een leer-werktraject voor security officers in de zorg aan.

Na afloop van dit leer-werktraject:

- Is de SO in staat om de informatiebeveiligingsrisico's in kaart te brengen.
- Is de SO een vraagbaak voor collega's op het terrein van informatiebeveiliging.
- Helpt de SO de organisatie om aantoonbaar en duurzaam aan de NEN7510 te voldoen.

Bij voldoende belangstelling starten we in september 2024 het leer-werktraject SO opnieuw.

Voor wie?

Beschikbaar voor alle zorgorganisaties in of rondom de werkgebieden van Siga en Connect4Care. ■

[Lees de ervaring van een van de deelnemers >](#)

Medicatie-overdracht in de regio

Medicatieoverdracht is een van de 'outcomedoelen' van het Informatieberaad Zorg. Onduidelijkheid over medicatie leidt tot veel tijdverlies en geregeld tot fouten in de behandeling.

De realisatie van medicatieoverdracht is ook complex, met name omdat alle zorgsectoren op dit onderwerp moeten samenwerken en afspraken maken. Zodoende wordt in Nederland gewerkt aan een informatiestandaard onder de naam MP9. De implementatie van die standaard wordt nu beproefd onder de naam Kickstart.

RSO's RijnmondNet en GERRIT zijn in 2022 gestart met Kickstart. De eerste resultaten volgen nog. In onze regio hebben de partners aangegeven met het onderwerp aan de slag te willen. ■



InZicht/ Verpleegkundige overdracht

De VIPP-regeling InZicht liep tot eind juni 2023
en bestond uit 2 modules:

1. Ontsluiting naar een PGO
2. Module eOverdracht

Update PGO

Connect4Care inventariseert momenteel wie met welk doel vervolgstappen wil zetten op het gebied van de PGO. We gaan de wensen, ideeën en doelen vervolgens analyseren en bekijken of we een brede coalitie kunnen samenstellen. De Patiëntenfederatie Nederland adviseert ons hierbij.

Wil je meer weten of ben je mogelijk geïnteresseerd om mee te doen aan het vormen van een coalitie? Neem [contact](#) met ons op.

Update eOverdracht

Met het stoppen van het subsidie-traject is ook het project InZicht afgerond. Maar de doelstellingen en livegang van de eOverdracht zijn nog niet gerealiseerd. Hoe zetten we de ingeslagen weg zo goed en efficiënt mogelijk voort? Wat hebben zorg-professionals, leveranciers en samenwerkingsverbanden minimaal nodig? Het bureau eOverdracht heeft de contouren uitgewerkt voor de 'minimale eOverdracht' (MeO). De MeO is de basis voor de start van het gebruik van de eOverdracht en dient als uitgangspunt voor de verdere ontwikkeling: landelijk en in onze regio. ■





Onze zorg voor privacybescherming en informatieveiligheid

In deze publicatie lees je aan de hand van het Nictiz 5-lagen-model welke maatregelen Connect4Care zelf neemt en wat wij van onze afnemers, zorgaanbieders en leveranciers verwachten op het gebied van privacybescherming en informatieveiligheid.

Connect4Care heeft een actieve rol als het gaat om privacybescherming en informatieveiligheid. Wij zien erop toe dat leveranciers, zorgaanbieders en afnemers voldoende maatregelen nemen op dit gebied, ten behoeve van onze diensten, het programma, en kennisopbouw en kennisontwikkeling.

Connect4Care is zelf ook gecertificeerd en voldoet aan de hoogste eisen op het gebied van veiligheid. Daarnaast bieden we een leer-

werktraject dat zorgorganisaties in staat stelt om security officers op te leiden en een informatiebeveiligingssysteem (ISMS) in te richten. ■

[Bekijk publicatie >](#)





Digitaal Gezondheidscentrum (DGC)

Het DGC begeleidt op afstand mensen met een of meerdere chronische ziekte(n). De begeleiding ondersteunt het zelfmanagement van de patiënt en is gebaseerd op positieve gezondheid. Met een belangrijke rol voor preventie en technologie. Het DGC is een initiatief in Kennemerland van Rode Kruis Ziekenhuis (RKZ), ViVa! Zorggroep, HZK, Heliomare en gemeenten Beverwijk, Velsen en Heemskerk met het sociaal domein.

Lina Mooren

Regionaal programmamanager Digitaal Gezondheidscentrum

1

Voor wie?

Lina: 'De doelgroep van het DGC zijn mensen met een of meerdere chronische ziekte(n). We zijn begonnen voor patiënten met COPD, hoofdpijn en hartfalen. Inmiddels begeleiden we ook mensen met darmkanker om fitter de operatie in te gaan zodat ze daarna sneller herstellen, patiënten met IBD (colitis ulcerosa of de ziekte van Crohn) en slaapapneu. Sinds 1 juli 2024 zijn daar ook nog patiënten met Parkinson, chronische pijn of een hernia bij gekomen. Het aanbod groeit dus gestaag door.'

2

Wie meldt de patiënt aan?

De hoofdbehandelaar meldt de patiënt aan. Nu wordt een zorgpad vaak nog vanuit één zorgaanbieder geïnitieerd, maar gedurende de transformatie ontwikkelen we steeds meer transmurale zorgpaden. Zo gaat dit najaar een zorgpad live van ViVa! Zorggroep voor geriatrische revalidatiezorg (GRZ) van COPD-patiënten. We sluiten hen tijdens hun opname in het RKZ al aan op het DGC, zodat ze vanaf de GRZ eerder naar huis kunnen en daar verder revalideren onder digitale begeleiding.

3

Wat zijn de voordelen?

- Patiënt heeft meer grip op het leven en leven met de ziekte.
- Patiënt wordt op afstand begeleid in zijn vertrouwde omgeving, geen reistijd.
- Zorgverlener krijgt meer grip op klachtenpatroon dankzij digitale inzichten.
- Verlengde arm voor zorgverleners, zodat ze meer patiënten kunnen behandelen.
- Voorkomen dat klachten verergeren of dat patiënt een nieuwe ziekte ontwikkelt.
- Patiënt heeft alle informatie bij de hand op het moment dat het nodig is.

4

Waarom meedoen?

Een goede samenwerking tussen de zorgsectoren en met het sociaal domein wordt steeds belangrijker. Je kunt wel medicijnen voorschrijven voor een hoge bloeddruk, maar als stress over geld de oorzaak is, heeft schuldhulpverlening meer zin. Daarnaast moeten we bijvoorbeeld routinematige handelingen zo veel mogelijk automatiseren. Deze integrale én digitale blik maakt het DGC succesvol en helpt bij het oplossen van het toenemende personeelstekort. Daarbij is een goede digitale gegevensuitwisseling onontbeerlijk, en daarbij speelt Connect4Care een cruciale rol.' ■



Colofon

Samenstelling en redactie

Connect4Care

Pierre Stukker, Merktaal

Vormgeving: JvdH concept en vormgeving, jvdh.eu

Met speciale dank aan

Jeroen Lambriks (Amstelring)

Lina Mooren (Digitaal Gezondheidscentrum)

Jeff van de Velde (Heliomare)

Nout Waller (HZK)

Mariëtte Willems (HZK)

Stichting Connect4Care

Spaarnepoort 5

2134 TM Hoofddorp

023 224 86 13

info@connect4care.nl

connect4care.nl

Connect  Care

JUISTE DATA OP DE JUISTE PLEK