



Update

Mei 2021



Leeswijzer

Waar we spreken over cliënt bedoelen we ook patiënt of mantelzorger en omgekeerd.

Dit is een interactieve pdf:



Inhoudsopgave

Klik op het huisje om naar de inhoudsopgave terug te keren.

Interne en externe links

Een [onderstreept](#) onderwerp linkt naar een andere pagina binnen dit document.

[Met pijltje onderstreept](#) > linkt naar een pagina op de website.

Lijst met afkortingen

AI	Artificial Intelligence
CIO	Chief Information Officer
ECD	Elektronisch Cliënten Dossier
EPD	Elektronisch Patiënten Dossier
IZO	Integraal Zorg Overzicht
NHZ	Noord-Holland Zuid
PGO	Persoonlijke Gezondheidsomgeving
VWS	Volksgezondheid, Welzijn en Sport

Voorwoord

‘Toon me je boekenkast en ik zeg wie je bent.’ In deze eerste editie van ons magazine Update laten we je zien wat er zoal op de plank staat. Met welke projecten en activiteiten we de regio ondersteunen. Waarom we dat doen, met wie en vooral ook waarvoor. Samen met bestuurders van zorgorganisaties uit de regio blikken we terug en vooruit. Want Connect4Care is er voor en door de zorg.

Met trots kijk ik terug op een jaar waarin we de organisatie en het programma verder hebben ontwikkeld.

Een whitepaper met internationaal onderzoek zag het licht. Het gebruik van het Regioportaal nam fors toe. We initieerden de regionale subsidieaanvraag voor InZicht en doorstonden andermaal DigiD en NEN7510 audits. We startten het CoLab, vernieuwden onze website en verlegden zijdelings ook nog een cruciale glasvezelhub. En daarmee ben ik zeker niet compleet. Alle reden dus voor een Update.

Na het lezen van deze Update ben je weer helemaal bij. Computer herstarten: niet nodig.

Fredrik Knoeff

Directeur Connect4Care



Inhoud



Inhoud



Marijntje Wetzels

Voorzitter bestuur Connect4Care

Samen leren is het **nieuwe hip**

Inspireren, verbinden en bouwen. Ik zie deze 3 als waarden en wérkwoorden om digitale gegevensuitwisseling voor betere zorg vorm en boost te geven. Er is in onze regio een unieke voedingsbodem en veel positieve energie in de manier van ‘connecten’ en samenwerken.

De afgelopen periode hebben we op een inspirerende manier ons toekomstbeeld met elkaar gedeeld: waarop anticiperen we, wie is op welk vlak al bezig, wat kunnen we daarin van elkaar leren en waar kunnen we elkaar versterken? Daaruit kwam een stip op de horizon, een gedeelde visie en bestuurlijke prio-

riteiten die richting geven. En vooral ook veel positieve energie om met elkaar te blijven kijken wat datgene is waarmee we mensen voordeel laten ervaren. Een mooie slag!

Met elkaar zijn we verbonden om de kwaliteit van onze zorg en de gezondheid in de regio te verbeteren. Deze verbinding is er bij bestuurders, zorgverleners en ICT-liefhebbers.

Mede door de coronacrisis, leggen veel mensen hun toestemming vast. Dat wij via het Regioportaal daarin al jaren voorzien is uniek. Dat we samen zo duurzaam mogelijk investeren om data veilig en breed te kunnen delen tussen zorgverleners en burgers, is fantastisch. We realiseren ons hierbij dat we wendbaar willen blijven en dingen moeten aanpassen, wil het >



Met elkaar zijn we verbonden om de kwaliteit van onze zorg en de gezondheid in de regio te verbeteren. Deze verbinding is er bij bestuurders, zorgverleners en ICT-liefhebbers.

voordeel hebben voor burgers, cliënten, patiënten en zorgverleners. Het is dan belangrijk dat we die energie erin houden, elkaar blijven inspireren en blijven bouwen. De druk moet eraf dat alles meteen perfect moet zijn uitgedacht of werken. Samen leren wat wel of niet goed werkt, hoort erbij.

Een voorbeeld. In september kwam een groepje artsen en ICT'ers bijeen om te kijken hoe medicatieoverdracht beter kan. Best ingewikkeld, roept men dan vaak. Het is dan ook mooi om te zien dat er tijdens zo'n multidisciplinair samenzijn al snel praktische oplossingen ontstaan. Want samen leer je van elkaar. De energie die vrijkomt als je samen een oplossing vindt die de zorg concreet verbetert of het overtypewerk reduceert, werkt aanstekelijk. Als de leverancier dan ook nog zegt: oh, heb je dat nodig, dan kunnen

we het makkelijker zo en zo doen, dan is die samenwerking goud waard.

Dat is ook het krachtige aan CoLab waarbij Connect4Care deelnemers inspireert op thema's die we als regio belangrijk vinden. Soms in multidisciplinaire samenstelling, soms met gelijke bloedgroepen. Als deelnemer neem je de ene keer de lead, de andere keer volg je de wijze lessen van een ander. Die ruimte is er. Zo valt er voor iedereen wat te halen en vind je elkaar steeds beter. Laten we het bouwen zien als een avontuurlijke reis. Door hobbels op de weg niet als een mislukking te zien, maar als kans om het nog beter te maken. Durven doen, en al doende blijven leren.

Mede namens de collega bestuursleden, zien we ernaar uit om elkaar in deze unieke samenwerking te blijven inspireren, verbinden en bouwen. ■





Connect4Care in het kort

Waarom?

Stel dat de inwoners van Nederland zelf in staat zijn om zo lang mogelijk gezond te blijven of complicaties kunnen voorkomen. En wanneer ze wel ziek zijn, op een effectieve manier de juiste zorg krijgen. Digitale technologie, databeschikbaarheid en effectieve samenwerking zijn daarvoor nodig. Als onafhankelijke, regionale samenwerkingsorganisatie schept Connect4Care de voedingsbodem waarmee zorgorganisaties op dat vlak resultaat kunnen boeken. Samen digitaal te versnellen voor betere zorg. Dat zien wij als de beste aanpak voor mens en maatschappij.

Hoe?

Inspireren, verbinden en bouwen zijn onze drijfveren. Zo stimuleren we innovatie, samenwerking en expertise via het CoLab. In een regionaal programma werken we langs 4 programmalijnen, gericht op 4 zorgprocessen, binnen een regionale ICT-modelarchitectuur.

Wat?

We verzorgen projecten en activiteiten via de 4 podia van CoLab. Zoals fieldlabs (Lab), projecten (Fabriek), opleidingen (College) en (online) bijeenkomsten (Café). Daarnaast bieden we beproefde oplossingen voor snelle en veilige zorgcommunicatie & ICT-infrastructuur, en voor privacy & informatieveiligheid.

Wie?

We zijn er voor de zorg in de breedste zin: Programmaraadleden en andere belanghebbenden. Daarbij werken we samen met gezondheids- en welzijnsorganisaties, cliëntenorganisaties, onderzoeks- en onderwijsinstellingen en bedrijven.



1

Connect4Care is de regionale samenwerkingsorganisatie (RSO) in Kennemerland, Amstelland en Meerlanden.

2

In 2017 voortgekomen uit de Stichting Digitale Snelweg Kennemerland (SDSK).

3

Connect4Care is er voor en door de zorg.

4

Connect4Care is een stichting zonder winstoogmerk. We worden hoofdzakelijk gefinancierd door de zorgpartners in de regio. Aan hen leggen we rekening en verantwoording af.



Samen digitaal versnellen voor betere zorg



Klaas Nieuwhof

Directeur ICT bij GGZ inGeest

‘Al zo’n 15 jaar houd ik me bezig met gegevensuitwisseling in de zorg vanuit verschillende invalshoeken: landelijk, regionaal en bij instellingen. De afgelopen jaren waren zorgaanbieders vooral druk om hun eigen informatievoorziening en processen op orde te krijgen. Tegelijkertijd is er een groeiend besef dat we snelheid moeten maken in de mogelijkheden voor gegevensuitwisseling tussen instellingen en met de patiënt. De patiënt moet kunnen beschikken over zijn data, wil hij komen tot meer regie over de eigen zorg.

Connect4Care voorloper

In de gegevensuitwisseling in de zorg

zag je een spurt tot 2011. Daarna leek het lange tijd stil te staan. Intussen gingen VZVZ en de regio’s verder. Met het Regioportaal waar patiënten zelf hun toestemming kunnen vastleggen was Connect4Care daarin een voorloper. Rond 2019 zijn vanuit het ministerie VIPP-programma’s gelanceerd om de digitale uitwisseling weer een boost te geven.

En voor de komende jaren? Het blijft voor ons allemaal een uitdaging hoe we waarde genereren uit alle initiatieven die er zijn. Met de regio hebben we daarin gericht keuzes gemaakt. Passend binnen de 4 programmalijnen en 4 prioritaire processen.

Uiteindelijk gaat het niet om de gegevensuitwisseling. Het gaat om grip op de gezondheid van de burger. Als belangrijkste actor in de gegevensuitwisseling.

Passen de puzzelstukjes straks?

Steeds meer zorgaanbieders kijken inmiddels over de grenzen van de eigen organisatie heen. Inzet? Een integraal beeld van de patiënt om zo zijn gezondheid te ondersteunen. De vraag is hoe. Want we hebben allemaal zo onze eigen wensen aan het proces. Passen die puzzelstukjes straks in elkaar? Gelukkig zijn er veelbelovende initiatieven als [IZO](#) om tot uitwisseling te komen. Op basis van standaarden voor taal en techniek. Die initiatieven heb je ook nodig voor een goede interoperabiliteit, samenwerking en regie voor de patiënt.’ ■



Terugblik 2020

Activiteitenoverzicht

Communicatiediensten en infrastructuur

- Nieuw: [Zivver Meet](#). Veilig videobellen met cliënten en collega's.
- Nieuw: [NHZ Connected app](#). App waarmee zorgverleners in de 1^e en 2^e lijn elkaar makkelijker vinden en bereiken.
- Point. Verpleegkundige overdracht uitgebreid met corona-status.
- [Regioportaal](#). Eerste apotheken en Amstelring aangesloten.
- Succesvol en storingvrij verleggen van glasvezel-netwerkknooppunt vanwege verhuizing van de locatie Heemstede van Spaarne Gasthuis.

Interregionale samenwerking

- Deelnemen Vrienden van het Informatieberaad.
- Versterken connectie met het ministerie van VWS. Zo hebben we hen betrokken bij het [IZO](#) en aan hen het whitepaper [De zorg aan zet](#) overhandigd.
- Actieve inspraak bij wetgevingsconsultaties.
- Bezoek en voorlichting aan ministerie VWS over gespecificeerde toestemming.

Programma-raad

- Doorontwikkeling van de samenwerking en regionale plannen.
- Model voor 4 programmalijnen en 4 prioritaire zorgprocessen verder ontwikkeld.
- CoLab-activiteiten van het regionale programma.
- Programmaraad bijeenkomsten:
 - Inventariseren jaarplannen 2020 en programmalijnen bepalen.
 - Data delen: Hoe maken we goud uit zilver? Wat kunnen we leren uit de coronacrisis? Die vragen stonden centraal tijdens de bijeenkomst van juli.
- Introductie rondetafelgesprekken per zorgsector: huisartsenverenigingen, VVT-instellingen, ziekenhuizen, GGZ-, VG- en revalidatie-instellingen, apotheken & laboratoria.

Bewaken en versterken dienstverlening

- NEN7510 & DigiD-certificering.
- Vergroten zichtbaarheid dienstverlening: nieuwe website, frequenter update via nieuwsbrieven en berichten op LinkedIn.
- Herinrichten van de administratie.

CoLab

Start CoLab: platform dat digitale samenwerking in de regio versterkt.

Lab

- Ontwikkelen whitepaper [De zorg aan zet](#) en het [architectuurmodel](#) > dat daar onderdeel van is.
- [Hacking medicatieoverdracht](#).

Fabriek

- Nieuwe aanpak gekozen voor ontwikkelen [IZO](#): in gesprek met leveranciers op basis van functionaliteiten in plaats van programma van eisen.
- Project transmurale app inrichten en implementeren waarmee zorgverleners in de 1^e en 2^e lijn elkaar makkelijker vinden en bereiken. Dit leidde tot nieuwe zorgcommunicatiedienst [NHZ Connected app](#).
- Start project [InZicht](#). Informatiesessie over deze subsidieregeling en 6 workshops georganiseerd om onze regionale aanvraag voor te bereiden.

College

- Trainingen Privacybescherming en Informatieveiligheid via samenwerking met collega's van SIGRA. Vanwege corona zijn de trainingen verschoven naar 2021.

Café

- [Google en Amazon ontzorgen. Uitlevering aan giganten of best practice?](#) > Jack van Driel, voormalig CIO GGZ inGeest.
- [Hoe verbeter je de medicatieveiligheid?](#) > Monique Oord en Mirjam Wesselink, proeftuin digitaal medicatieproces in de thuiszorg en Peter Kuijer, Zorgbalans.
- [Al in de Zorg](#) >, in samenwerking met Philips.
- [Design, het zal me een zorg zijn?](#) > Door Annet Bruil en Marlies Bielderma, Design for Impact.
- Werkconferentie en [webinar](#) > over ons whitepaper De zorg aan zet.

Highlights in cijfers

Ontwikkelingen communicatiediensten en infrastructuur

Zivver

Veilig e-mailen en
bestanden delen.

Groei Zivver in 2020



Paramedici	Huisartsen- praktijken	Instellingen
20%	21,2%	30%

NHZ Connected app verbindt zorgverleners

App waarmee zorgverleners
in de 1^e en 2^e lijn elkaar
makkelijk vinden en bereiken.



1.612

Aantal
zorgverleners



16

Deelnemende
zorgorganisaties

Regioportaal flink gegroeid

Portaal waar zorgverleners veilig
patiëntgegevens uitwisselen en
patiënten hun toestemming vastleggen.

Aantal patiënten
dat toestemming
heeft vastgelegd

+55,2%



54.013	34.802
2020	2019

Aantal
toestemmingen

+58,4%

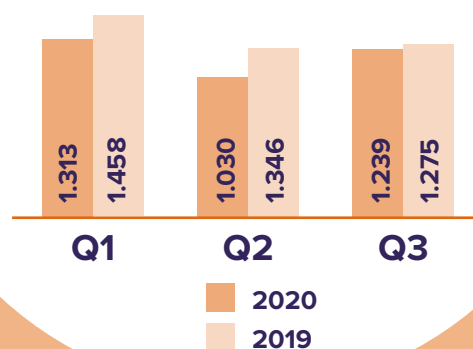


244.797	154.543
2020	2019

1^e coronagolf ook zichtbaar in Point

Met Point regel je
efficiënt de vervolgzorg en
verpleegkundige overdracht.

Overgedragen dossiers



Aantal diensten



7

Oplossingen
voor veilige
en snelle zorg-
communicatie



5

Oplossingen
voor een vei-
lige en snelle
verbinding

Betrouw- baarheid netwerk



99,95%

Storingsvrij



Programmaraad



Samen digitaal versnellen voor betere zorg



Cedric van der Meulen

Voorzitter Programmaraad
en lid raad van bestuur Kennemerhart

‘In de regio werken we goed samen met andere zorgaanbieders, bijvoorbeeld op het gebied van de Juiste zorg op de Juiste plek en triage van de meer acute zorgketen, het delen van kennis of het gezamenlijk opleiden van personeel. De coronacrisis heeft het belang van het samenwerken alleen maar versterkt. In een crisistijd help je elkaar daar waar de capaciteit soms niet op elke locatie toereikend is. Ook maatregelen zoals een bezoekersregeling of mondkapjesplicht voor medewerkers pak je het liefst samen op.

Goede zorg vraagt om goede samenwerking en Connect4Care kan daarbij

helpen en faciliteren. Het is een uitdaging geweest en dat zal het soms nog steeds zijn, om al die belangen zoveel mogelijk op één lijn te brengen. Ook om in de prioritering van projecten de belangen van de ene zorgsector niet te veel te laten prevaleren boven de ander.

Toegevoegde waarde per deelnemende organisatie

Voor bestuurders is het soms wel lastig om te zien welke concrete resultaten er zijn geboekt. Dat heb ik ook zo besproken met Connect4Care en zij hebben daar ook meteen iets mee gedaan. Door te laten zien wat het programmaplan 2021 en elk project concreet oplevert voor de cliënt, zorg-



Als je het medisch cliëntendossier kunt transporteren naar 1 overzicht met o.a. de diagnoses, medicatiehistorie, verrichte behandelingen en het beeldmateriaal kan dat leiden tot betere zorg, meer efficiency en minder fouten.

verlener en zorg, en ook hoe de projecten bijdragen aan het grote geheel (de roadmap). De vraag is steeds: hoe dragen de projecten bij aan 1 van de 4 programmalijnen en welke informatieblokken moeten we daarvoor bouwen om te komen tot ons [architectuurmodel](#) ➔?

Meer ruimte voor regionale projecten

De afgelopen 2 jaar heeft de ICT-organisatie van Kennemerhart goede stappen gemaakt. Het werkplekbeheer zit nu bv. geheel in de cloud en werkt ook volgens de nieuwste standaarden. Zo komen we nu ook steeds meer in een fase waarin er meer

ruimte ontstaat voor regionale projecten. Kennemerhart participeerde al in de NHZ Connected app en Zivver.

Nu het Regioportaal ook een single sign on biedt naar ons ECD wordt ook dat voor ons interessant. Daarop aansluiten betekent ook dat we de benodigde cliënt-toestemmingen goed kunnen regelen en dat onze specialisten ouderengeneeskunde gegevens kunnen inzien. De InZicht-subsidie brengt het IZO een stap dichterbij, dus daar doen we nu ook aan mee. Voordelen zijn er volop, die brengt Connect4Care ook steeds beter over de Bühne.’ ■

De juiste zorg, op de juiste plek, op het juiste moment

Programmaliijn **Preventie & Zelfmanagement**

Stel dat cliënten zelf in staat zijn om gezond te blijven en complicaties kunnen voorkomen. Dat zien we als beste oplossing om de druk op de zorg te reduceren. Door meer zorg aan huis en minder periodieke belastende controles. Cliënten hebben daarvoor een persoonlijke gezondheidsomgeving: een PGO met data uit de systemen van hun zorgverleners. En kunnen hun eigen meetwaarden weer delen met hun zorgverleners.

Programmaliijn **Zorgcoördinatie & Capaciteitsmanagement**

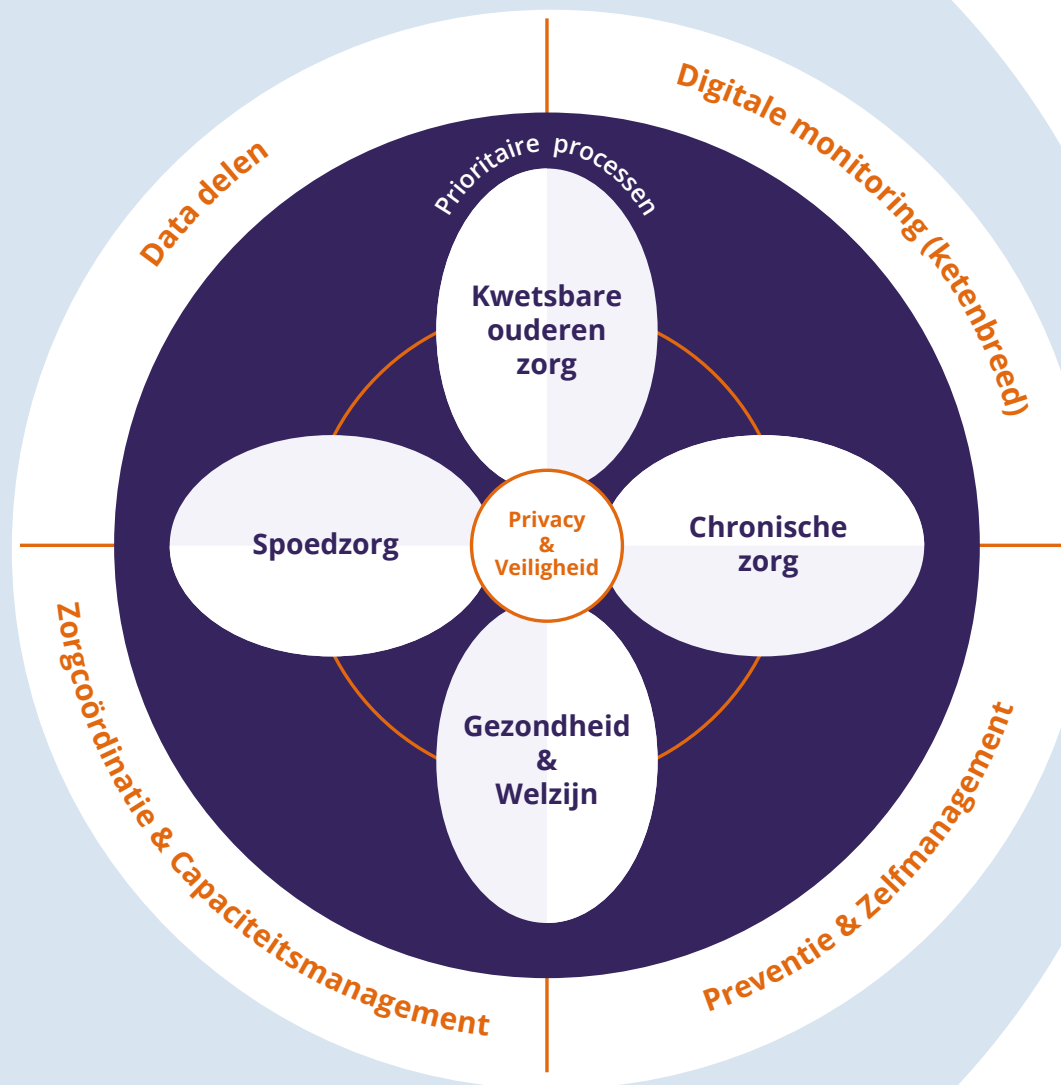
Als cliënten wel zorg nodig hebben, zorgen we ervoor dat zorgverleners inzicht hebben in het beschikbare zorgaanbod voor de cliënt. Zodat ze niet meer eindeloos hoeven te bellen, snel een geschikte plek vinden en cliënten gemakkelijk kunnen verwijzen of overdragen.

Programmaliijn **Ketenbrede, digitale monitoring**

We willen ervoor zorgen dat cliënten met een risicovol ziektebeeld op afstand – thuis – gemonitord kunnen worden. Wordt een verhoogd risico waargenomen, dan krijgen de cliënt en zorgverlener(s) automatisch een seintje. En krijgt de cliënt vervolgens de zorg die nodig is.

Programmaliijn **Data delen**

Randvoorwaarde is dat zorgverleners én de cliënt beschikken over de relevante data uit de bronsystemen, zoals een EPD, ECD en PGO. Zodat ze altijd direct een actueel inzicht hebben in de gezondheidssituatie van de cliënt en cliënten zelf beter grip krijgen op hun gezondheid.



Uitgangspunten jaarplan

Het jaarplan met projecten en activiteiten is net als het regionale programmaplan gebaseerd op 5 uitgangspunten:

1. **De 4 programmalijnen en 4 prioritaire processen**
Zie figuur links.
2. **Het [5-lagenmodel van Nictiz](#)** >
3. **Het regionaal [architectuur-model](#)** >
Om ICT-technisch de juiste koers te houden, is een stip op de horizon nodig. Het model toont de gewenste ICT-componenten en hun samenhang. Zo helpt het model ons regionaal keuzes te maken zodat we systemen afstemmen en samen een routekaart voor de komende jaren kunnen bepalen.
4. **Waarborgen privacybescherming en informatieveiligheid**
Een belangrijke doelstelling uit het convenant en ook een belangrijk uitgangspunt in onze dienstverlening.
5. **De uitvoering vindt plaats in het CoLab**

Over de Programmaraad

De Programmaraad is een groep van ongeveer 25 zorgorganisaties die samen werken aan optimale zorgcommunicatie in de regio.

De raad kent een brede afspiegeling van de zorgorganisaties in de regio. Samen onderschrijven ze het belang van een goede samenwerking voor effectieve zorgcommunicatie en digitale gegevensuitwisseling. De raad beoogt doelmatige data-uitwisseling binnen een samenhangende regionale infrastructuur. De ambities zijn vastgelegd in een convenant.

Activiteiten en resultaten

Connect4Care is penvoerder voor de raad en faciliteert samenkomsten, gezamenlijke visievorming en smeedt coalities die data-uitwisseling stimuleren. Dit levert een vertrouwd netwerk van zorgorganisaties op dat samen ambitieuze doelen opstelt en daarvoor middelen ter beschikking stelt. Wij voeden de raad met programmamanagement, kennis en actuele ontwikkelingen op landelijk en regionaal niveau. Ook geven we advies en stimuleren we kennisdeling en kennisopbouw onder de deelnemers. Wij zetten daarvoor het [CoLab](#) in.

Samen kom je verder

In voorgaande jaren kwamen de bestuurders van de deelnemers fysiek bijeen om de jaarplannen te bespreken. Mede vanwege Corona kozen we eind vorig jaar voor online rondetafelgesprekken. We spraken afzonderlijk met huisartsenverenigingen, VVT-instellingen, GGZ-, VG- en revalidatie-instellingen, apotheken & laboratoria en ziekenhuizen.

De kwaliteit van de gesprekken en betrokkenheid was hoog. Op basis van de plannen van deze subgroepen hebben we de regionale plannen bijgesteld en het nieuwe jaarplan ontwikkeld. Het plan is tijdens een bijeenkomst in maart 2021 met alle deelnemende zorgorganisaties besproken.

Van ieder voorgesteld project in het jaarplan peilen we de interesse en smeden we vervolgens coalities. Belangrijk want hoe meer zorgorganisaties meedoen, hoe beter het effect en hoe meer je de benodigde investeringen spreidt.

Tijdens het jaar kunnen er nieuwe projecten bijkomen. Vorig jaar klopte het Medisch Coördinerend Centrum (MCC) Haarlem en Meer bij ons aan om de ontwikkeling van een app te begeleiden waarmee zorgverleners uit de 1^e en 2^e lijn elkaar makkelijk vinden en bereiken. We hebben dat project graag opgepakt en ook voorgelegd aan de deelnemers van de Programmaraad. Dat doen we bij ieder initiatief dat bij ons binnenkomt: we kijken of er zorgorganisaties zijn met vergelijkbare behoeften en of we die in synergie samen kunnen oppakken. Dat bleek ook nu het geval. Inmiddels doen al 16 zorgorganisaties mee aan de [NHZ Connected app](#). Het succes van een app zit in de hoeveelheid content die beschikbaar is.

Al deze projecten en activiteiten dragen bij aan datagedreven zorg die de gezondheid van mensen ondersteunt. Zo verbeteren we de zorg voor cliënten, ondersteunen we zorgverleners zo goed mogelijk en reduceren we de continue kostengroei van de zorg.

Meer weten over de Programmaraad? [Neem contact met ons op.](#)



Samen digitaal versnellen voor betere zorg



José van Vliet

Voorzitter Programmaraad 2020

Digitale versnelling is dichterbij dan je denkt

‘De komende jaren voorzien we een enorme stijging van de zorgvraag, terwijl de arbeidsmarkt niet dé oplossing zal bieden. Data-uitwisselen, innoveren, goed samenwerken, zorgprocessen op elkaar afstemmen. Het is allemaal nodig om de zorg en gezondheid van mensen zo goed mogelijk te ondersteunen. Maar hoewel we zoiets moois en ‘simpels’ beogen, is het nog vaak te complex en abstract als je het erover hebt. Afgelopen jaar hebben we samen met Connect4Care dan ook hard gewerkt om digitale versnelling helder en toegankelijk te maken. Door (potentiële) deelnemers zo goed mogelijk te betrekken.

Trots op de regio

Wat zijn ieders ambities en hoe spelen we in op die ambities en kansen die er liggen? Dat vraagt om heldere boodschappen. Wat zijn de doelstellingen van projecten en activiteiten? Wat levert het op voor de cliënt en zorgverlener? Ik ben trots op de wil, het vertrouwen en stappen die we samen in de regio hebben gezet. Trots dat we al deze prachtige projecten aanjagen en faciliteren. En ook trots erop dat mensen kritisch zijn. Want dat betekent dat ze zich betrokken voelen en zich verdiept hebben. Daar wordt het ook beter van.



Dankzij de Programmaraad en Connect4Care gaat de kennis van een zorgsector makkelijk naar de andere zorgsector.

De kracht van onze samenwerking

Je sluit je aan bij aan bij de Programmaraad vanwege de inhoud. Om digitale oplossingen te vinden voor een gezamenlijk probleem, zodat je samen snelheid maakt. Ik was eens bij een bijeenkomst van ICT'ers. Een hechte club. Mooi hoe ze kennis en ervaringen delen op allerlei gebieden. Want als je elkaar kent, deel je ook andere vragen. Er zijn organisaties die alleen instappen op specifieke projecten, dat is ook prima. Daarnaast is het fijn dat Connect4Care onze ogen openhoudt voor ontwikkelingen op landelijk en innovatiegebied. Digitale versnelling is dichterbij dan je denkt. Je moet het gewoon met elkaar doen.' ■

A close-up, low-angle shot of a white, articulated robotic arm. The arm is positioned vertically, with its hand and fingers visible at the bottom. The background is a blurred industrial or laboratory setting. A semi-transparent blue grid pattern with white dots is overlaid on the left side of the image.

CoLab



CoLab

In 2020 is Connect4Care gestart met CoLab. Een platform dat digitale samenwerking in de regio versterkt.

Via 4 podia stimuleren we kennisuitwisseling, onderling vertrouwen en co-creatie.

De innovatieve energie die dat oplevert, genereert oplossingen voor betere zorg.

[Kijk voor projecten en activiteiten op onze website](#) >



Fabriek

Samen met onze partners rollen we projecten uit. We bouwen actief aan resultaat. De nadruk ligt op co-creatie en coproductie. Projecten die de Fabriek verlaten kunnen wij in beheer nemen als dat wenselijk is.

Café

Nieuwe ideeën ontstaan waar verschillende mensen samenkomen en ervaringen delen. We willen die ideeën vangen en ontwikkelen deze verder in het Lab. In het Café organiseren we o.a. netwerkevents, expertgroepen en rondetafels.

College

Kennisopbouw en kennisdeling zijn essentieel voor innovatie. Het College is de plek om nieuwe inzichten op te doen. We organiseren webinars, educatie, stages, lerende netwerken en workshops.

Lab

De plek voor exploratie. We organiseren onderzoek, analyses, challenges, competities, hackathons en competities voor start-ups. De nieuwe inzichten verwerken we in het College of de Fabriek.



Fredrik Knoeff

Directeur Connect4Care

Het ecosysteem helpt onze regio in te spelen op de zich snel ontwikkelende digitale toepassingen in de zorg.

‘Voor data-uitwisseling die de cliënt centraal stelt en zorgverleners ondersteunt, moeten we zorgsilo’s overstijgen. Het vereist dat we de zorg verder op elkaar afstemmen en bereid zijn om te vernieuwen.

Innoveren gaat om meer dan inzet van nieuwe technologie alleen. Bij elke innovatie moeten we opnieuw kennis opbouwen en processen afstemmen.

Dat is uitdagend, spannend en uniek. En daar is CoLab voor bedoeld. Met CoLab brengen we professionals bij elkaar, genereren we nieuwe inzichten, bouwen we aan nieuwe oplossingen en organiseren we onderwijs. We doen dat respectievelijk via de 4 podia Café, Lab, Fabriek en College. De podia versterken elkaar zodat we nieuwe oplossingen beter en sneller kunnen begrijpen en implementeren.

Een voorbeeld. In 2021 spelen we verder in op de opkomst van AI in de zorg. Via de werkconferentie AI in de zorg in februari 2021 brachten we professionals bij elkaar. Daarnaast verkennen we samenwerking met de Vrije Universiteit Amsterdam voor onderzoek in het Lab en werken we samen met de Nederlandse AI Coalitie om onderwijs aan te bieden. Hebben we beter begrip, dan kunnen

we daarmee ook zinnige oplossingen bouwen. In de komende jaren passen we deze methodiek naast AI, ook toe op andere onderwerpen binnen het programma. Samen met de Programmaraad en partners die de zorg ondersteunen. Het ecosysteem dat daardoor ontstaat, helpt onze regio in te spelen op de zich snel ontwikkelende digitale toepassingen in de zorg.’ ■



Samen digitaal versnellen voor betere zorg



Guido van de Logt

Raad van bestuur Heliomare

‘Heliomare ondersteunt mensen met een beperking op het gebied van revalidatie en arbeidsintegratie. We zijn bij uitstek gespecialiseerd in het begrijpen van de totale context van de cliënt. Dat is ons belang. Informatieoverdracht tussen zorgverleners is voor ons dan ook van cruciaal belang. Niet alle cliënten genezen volledig, maar leren omgaan met hun beperking. Dan heb je ook inzicht nodig hoe iemand zijn leven wil leiden. Het is handig dat je bijvoorbeeld ook informatie uit het verleden in het dossier kan vinden.

De vraag is: hoe geef je dat vorm? Want veel zorgsystemen zijn vrij gesloten, je hebt aanvullende systemen nodig om te kunnen uitwisselen. Dat moet je regionaal doen. Dat is voor ons een extra uitdaging want we zijn in meerdere regio's actief. Standaarden zijn dus cruciaal, anders moeten we meerdere platforms onderhouden. Via Connect4Care blijven we de regionale en landelijke ontwikkelingen dan ook volgen. Om uiteindelijk een meer open en toekomstbestendig EPD te kunnen kiezen.

Kijk, we kunnen allang zonder piloot vliegen, maar we vinden het toch prettiger dat er een piloot zit die het snapt. Zo zie ik het ook voor de zorg.

Als we eenmaal de data gestructureerd kunnen uitwisselen, zie ik kansen voor AI om onze zorg en de zelfzorg voor cliënten verder te verbeteren. Het liefst supervised, zodat we begrijpen wat de algoritmes doen.

Kijk, we kunnen allang zonder piloot vliegen, maar we vinden het toch prettiger dat er een piloot zit die het snapt. Zo zie ik het ook voor de zorg. AI kan ons dan helpen om tot nog betere behandelingsmethoden te komen of preventief te handelen.’ ■



Integraal Zorg Overzicht (IZO)



Integraal Zorg Overzicht (IZO)

Ambitueus en een enorme stap vooruit: het Integraal Zorg Overzicht (IZO). Dit data-uitwisselingsplatform dient 3 doelstellingen:

1. Zorgverleners kunnen eenvoudig medische gegevens uitwisselen, onderling en met de cliënt.
2. Cliënten hebben toegang tot hun gegevens en krijgen zo meer grip op hun gezondheid.
3. Zorginnovatie en e-health faciliteren.

Overtypen is niet langer nodig. De data worden overgehaald uit de bronsystemen – zoals een EPD – en gestructureerd uitgewisseld. De data kunnen dus vanuit het ene systeem in het andere geïmporteerd worden met een paar drukken op de knop. Door de koppeling van de bronsystemen geeft IZO een overzicht van alle gezondheidsdata van een cliënt voor zorgverlener(s) en de cliënt zelf. Op het overzicht staan bijvoorbeeld de voorgeschreven medicatie, diagnoses van de huisarts en specialist(en) of het zorgplan van de wijkverpleging. Deze gegevens kunnen ook worden weergegeven in de PGO die de cliënt zelf kiest. Uiteindelijk kan een cliënt ook zelf gegevens delen met de zorgverleners naar keuze.

Het IZO levert een generieke data-service, laag 3 uit het [architectuurmodel](#) ➔. Daardoor kunnen we de gegevens ook gebruiken voor andere innovatieve toepassingen.

IZO als beveiligde ‘stekkerdoos’

Net als bij het Regioportaal vindt de uitwisseling alleen plaats met toestemming van de cliënt. De cliënt regelt de toestemming hiervoor eenvoudig via Mijndoc.nu. De cliënt kan het overzicht inzien via zijn PGO en via Mijndoc.nu. IZO biedt daarvoor koppelingen die voldoen aan de landelijke Med-Mij-standaarden. Zo wisselen zorgverleners en cliënten veilig en betrouwbaar onderling hun gegevens uit.

Ook uitwisselen tussen regio's

IZO zorgt voor afstemming met de programma's om tot een landelijk dekkende infrastructuur te komen. Zo kunnen zorgverleners uit andere regio's ook beschikken over de gegevens als zij een behandelrelatie hebben met de cliënt, en de cliënt toestemming heeft gegeven.

Waar staan we nu?

IZO is een complex project. Mede omdat we ons richten op uitwisseling tussen zorgverleners en cliënten, uitwisselen van data en beelden, regionaal én interregionaal. Leveranciers boden wel mogelijkheden, maar deze waren niet precies hoe wij het technisch ambiëren. Daarnaast wilde de stuurgroep ook onderzoeken of we op de goede weg waren met ons regionale [architectuurmodel](#) >. Daarom koos de stuurgroep in 2020 voor een aangepaste aanpak.

In plaats van een uitvraag op basis van het Programma van Eisen, doen we dat nu op basis van de verwachte functionaliteiten. Hiervoor hebben we een request for presentation uitgestuurd. Uit een veelbelovende longlist hebben we vervolgens 9 leveranciers uitgenodigd voor een presentatie. Deze vonden in april 2021 plaats. Rond mei maken we een voorlopige keuze en we streven ernaar in het najaar de eerste basisversie te implementeren.



Thijs Giezen

Voorzitter stuurgroep IZO

‘Stel: een patiënt heeft een afspraak bij de medisch specialist. Via het IZO kan de specialist de apotheekgegevens inzien, de informatie van de huisarts en wellicht in de toekomst ook van de fysiotherapeut. In het IZO komt het geïntegreerd samen. Zodat je minder overdrachtsmomenten hebt en minder hoeft over te typen in het dossier. Wat je als zorgverlener relevant vindt, hevel je over naar je dossier. IZO is dus geen EPD of ECD, je blijft in je eigen dossier werken.

We zien nog altijd legio voorbeelden waar het met de overdracht niet goed gaat, waar informatie onvolledig is of niet juist is overgenomen. IZO zal dit naar verwachting reduceren.

Daarnaast geven we patiënten meer regie over hun ziekte, behandeling of het voorkomen daarvan. In de PGO kun je informatie van de verschillende zorgverleners inzien en informatie toevoegen. Patiënten worden steeds meer onder verantwoordelijkheid

We zien nog altijd legio voorbeelden waar het met de overdracht niet goed gaat, waar informatie onvolledig is of niet juist is overgenomen. IZO zal dit naar verwachting reduceren.

van het ziekenhuis in de thuissituatie behandeld en gevolgd. Daarnaast wordt steeds meer gebruik gemaakt van wearables die bijvoorbeeld je hartslag meten en stappen bijhouden. Ook dat kun je in de toekomst aan het IZO toevoegen.

Nu bieden zorgorganisaties allemaal een eigen portaal: Mijn<apotheek>, Mijn<ziekenhuis> etc. In het IZO komt de informatie vanuit al die verschillende zorgverleners op 1 plek samen.

Vanuit daar kun je als patiënt je informatie inzien en notities toevoegen. Bijvoorbeeld hoe het met je behandeling gaat. Dit kun je dan weer delen met je zorgverlener. Zo verbetert het IZO de continuïteit en veiligheid. En heb je als patiënt meer regie over je behandeling én gezondheid.’ ■



Samen digitaal versnellen voor betere zorg



Johanneke Mostert

Directeur-bestuurder Stichting Gezondheidscentra
Haarlemmermeer & HuisArtsenPost Haarlemmermeer

‘De Huisartsenpost is coalitiepartner van het Regioportaal. Betrouwbare gegevensuitwisseling en goede communicatie met de huisartsen en in de toekomst ook de spoedeisende hulp is voor ons natuurlijk cruciaal. Dat loopt naar tevredenheid via Doc2Doc. De huisartsen kunnen digitaal berichten aan de Huisartsenpost versturen met relevante informatie over de patiënt. Wij versturen de waarneemb berichten via Doc2Doc op onze beurt weer terug.

Als je kijkt naar de ICT, dan vind ik het belangrijk dat we met alle zorgorganisaties in de regio goed afstemmen welke richting we op gaan. In die zin dat je niet in elkaars vaarwater zit. Iedereen heeft natuurlijk zeggenschap over zijn organisatie, maar het is wenselijk dat we convergeren. Dus dat we ervoor zorgen dat uiteindelijk de verschillende systemen op elkaar kunnen aansluiten. Zodat we snel en eenvoudig relevante gegevens over de patiënt kunnen delen en inzien.

Het sterke aan het Regioportaal en de NHZ Connected app is dat ze praktisch zijn en dicht bij de praktijk staan van de eerstelijnszorg.

Het sterke aan het Regioportaal en de NHZ Connected app is dat ze praktisch zijn en dicht bij de praktijk staan van de eerstelijnszorg. Met de focus op digitale informatie-uitwisseling tussen zorgverleners want dat maakt de zorg beter. En daar zit wat mij betreft de kracht van Connect4Care. Dat we coalities smeden met partijen uit verschillende zorgsectoren, iets ontwikkelen en vervolgens uitrollen. Fijn dat dan ook het projectleiderschap bij hen ligt. Zo blijft de voortgang er goed in zitten en boeken we sneller resultaat.’ ■



Uitgelicht





**16 zorgorganisaties,
1.600 zorgprofessionals,
in 4 maanden ingericht
en geïmplementeerd.**

- **Makkelijker zorgcollega's vinden en raadplegen, transmurale werkafspraken toepassen en inzicht in zorgaanbod hebben.**
- **Patiënt en cliënt sneller en betere zorg bieden.**

H'app jij hem al?

NHZ Connected App

Programmalijn: Zorgcoördinatie & Capaciteitsmanagement

Midden in coronatijd met gezamenlijke visie en noeste arbeid verbonden we in korte tijd zorgprofessionals van 16 zorgorganisaties via de NHZ Connected app. Snel de contactgegevens van de dienstdoende specialist, een huisarts of specialist ouderengeneeskundige nodig? De juiste paramedicus vinden? Of een regionale werkafpraak nalezen? De app en bijbehorende

website zijn hiervoor het juiste middel. In 2021 breidt de app uit met onder meer een (na)scholingsmodule en een chatfunctie. Voor het chatten gebruikt onze regio al Zivver. Ontwikkelaar MDL Solutions bekijkt nu samen met hen of we de chatfunctie in de app kunnen integreren.

Meer weten?

[Bekijk de NHZ Connected app special](#) ➔

- Gebruiksvriendelijk.
- Veilig labuitslagen en ziekenhuisdossiers inzien, betere continuïteit van zorg, dubbel onderzoek voorkomen.



Delen is vermenigvuldigen

Regioportaal

Programmalijn: Data delen

Via het Regioportaal van Connect4Care kunnen zorgverleners onderling veilig relevante patiëntgegevens van andere zorgverleners inzien. En kunnen patiënten zelf hun toestemming hiervoor vastleggen. Het bestaat uit het zorgverlenersportaal Doc2Doc en patiëntenportaal MijnDoc.nu.

Forse groei 2020

Het aantal patiënten dat hun toestemming heeft vastgelegd steeg in 2020 met 55,2% naar 54.013 patiënten. Het aantal toestemmingen bedraagt nu 244.797, een groei van 58,4%. Patiënten kunnen voor meerdere zorgverleners hun toestemming vastleggen, daardoor is het aantal

toestemmingen hoger. Inmiddels zijn 96 huisartsenpraktijken aangesloten (+16). Ook zijn nu 10 apotheken en de eerste VVT-instelling (Amstelring) aangesloten.

Uitbreiding in 2021

Dit jaar breidt het Regioportaal verder uit. Via 1 klik kunnen zorgverleners veilig e-mailen met Zivver en direct naar het zorgverleners- en patiëntenportaal van Rode Kruis Ziekenhuis en VVT-instellingen. Verder sluiten we nieuwe gebruikers aan, zoals specialisten van het Spaarne Gasthuis, apotheken en specialisten ouderengeneeskunde van andere VVT-instellingen. Ook bereiden we de migratie voor van MijnDoc.nu naar het landelijke toestemmingenregister.





InZicht bestaat uit 2 modules:

1. PGO

Gegevens beschikbaar maken voor de cliënt in een persoonlijke gezondheidsomgeving.

2. eOverdracht

Verpleegkundige gegevens digitaal en gestructureerd kunnen uitwisselen tussen zorgorganisaties.

Regionale subsidieaanvraag InZicht

Programmalijn: Data delen

InZicht is een subsidieprogramma van het ministerie van VWS om veilige en eenduidige gegevensuitwisseling tussen zorgprofessionals in de langdurige zorg te versnellen. Met deze subsidie kunnen we ook de daarvoor benodigde aanpassingen in de bronsystemen – zoals een EPD en ECD – financieren. De subsidie sluit dan ook uitstekend aan bij onze regionale plannen met het [IZO-project](#). In 2020 hebben we samen met

coalitiepartners een subsidieaanvraag voorbereid. Voor beide modules hebben we een contextanalyse en plan van aanpak opgesteld. Beoogd resultaat is een goedgekeurde subsidieaanvraag voor beide modules die gebaseerd is op onze plannen voor het IZO. Wordt de subsidieaanvraag gehonoreerd, dan krijgen de deelnemende coalitiepartijen een flinke financiële tegemoetkoming in de kosten om de benodigde projectinspanningen en het IZO-platform te realiseren.



Verstuur je al beveiligde mails met Zivver? Dan kun je via Connect4Care ook gemakkelijk gebruikmaken van Zivver Meet. Deelnemers kunnen ook meedoen aan een videogesprek

zonder een account. Een computer, tablet of smartphone is voldoende. Of anders via een vaste telefoonlijn. Zivver Meet voldoet aan alle normen van veiligheid en privacy.

Nieuw: Zivver Meet Veilig videobellen met cliënten & collega's

Programmalijn: Zorgcoördinatie & Capaciteitsmanagement

Sinds Corona is videobellen niet meer weg te denken. Maar het moet wel veilig en eenvoudig zijn. Huisartsen, specialisten, verpleegkundigen, psychologen en andere zorgprofessionals geven aan dat videobellen de behandelkamer simuleert. Een veilige ruimte met een dichte deur waar je vertrouwelijk omgaat met de informatie die je krijgt. Zivver Meet is gebouwd met dat idee: gemak, veiligheid en zekerheid boven alles.





Hacking Medicatieoverdracht

Programmalijn: Data delen

Connect4Care organiseerde eind 2020 de hacking Medicatieoverdracht. Een onderwerp dat aandacht nodig heeft want het gaat nog steeds niet zoals we beogen.

Thijs Giezen, ziekenhuisapotheker:

‘Een apotheek heeft zijn aflevergegevens. Daar tegenover staat het feitelijk gebruik van de patiënt van het medicijn zelf. Een voorbeeld. De apotheek zegt op basis van een recept: neem 3x daags 1 tablet. Maar de dokter heeft tegen de patiënt gezegd: als het goed gaat of als je last van bijwerkingen hebt, neem dan een tablet minder. Dat weet de apotheek niet. De apotheken wisselen onderling wel gegevens uit via het LSP. Maar daarnaast hebben de huisarts en medisch specialist van het ziekenhuis, VVT- of GGZ-instelling ook hun medicatieoverzicht. De medicatie staat dus op meerdere plekken geregistreerd en het is de uitdaging om te

zorgen dat iedereen dezelfde en juiste informatie heeft. Daarnaast zijn we ook afhankelijk van hoe de patiënt het zelf gebruikt.

Tijdens de hacking kwamen betrokkenen zoals (ziekenhuis)apothekers, huisartsen, medisch specialisten, VVT-instellingen en leveranciers van de informatiesystemen bijeen om in beeld te krijgen wat er niet goed gaat en hoe we de medicatieoverdracht kunnen verbeteren. Op korte termijn werken we aan regionale transmurale afspraken om de medicatieoverdracht te verbeteren. Waarbij we ook kijken naar de verdere optimalisatie van de digitale gegevensuitwisseling van informatie. Uiteindelijk beogen we met het [IZO](#) tot een structurele oplossing te komen.’



Samen digitaal versnellen voor betere zorg



Jean Willem Barzilay

Directeur Voorzitter raad van bestuur SEIN,
expertisecentrum epilepsie en slaapgeneeskunde

*We maken regionaal
sprongen die lichtjaren
betekenen.*

‘Met ziekenhuizen in Heemstede en Zwolle, 13 poliklinieken en 3 woonzorgcentra is SEIN regionaal en landelijk actief. Deze regio neemt echt het voortouw, dat zie je lang niet overal. Connect4Care vind ik een inspirerende, verbindende partner voor onze regio. Daarbij zijn de afgelopen tijd flinke stappen gezet. Werd er in het verleden in tijd van nood hier en daar samengewerkt, nu zoeken we elkaar op met een gedeelde koers en stip op de horizon.

Kennis en ideeën delen

Voor ons als SEIN is het goed om te weten wat er bij huisartsen en huisartsenposten allemaal speelt.

Omgekeerd ook, zodat we elkaar verder kunnen helpen. Ook voor langdurige zorg en thuiszorg vindt nu veel meer uitwisseling van kennis, ideeën en ervaringen plaats. De CoLab-activiteiten van Connect4Care geven daar een welkome boost aan, ook op het gebied van innovatie en het verder uitrollen van de 4 programma-lijnen die we met de regio hebben bepaald.

Collectief benutten

Thuismonitoring is voor ons echt een topic aan het worden. Zodat patiënten gewoon thuis een EEG-onderzoek kunnen doen of via beeldbellen een consult krijgen. Ook op dit gebied

kunnen zorgsectoren veel van elkaar leren. Een ander pluspunt is dat we via Connect4Care bepaalde kennis in huis kunnen halen, bijvoorbeeld over privacybescherming en informatieveiligheid. Kennis die we als zorgorganisaties collectief benutten zonder daarvoor zelf iemand in dienst te hoeven nemen. Kortom: we maken regionaal sprongen die lichtjaren betekenen.’ ■



De zorg aan zet





Whitepaper De zorg aan zet

Voor de Juiste zorg op de Juiste plek op het Juiste moment is data-uitwisseling versnellen cruciaal. Maar de praktijk is weerbarstig. Zetten we wel in op de juiste technologie? Is de gekozen richting toekomstbestendig? Voor voldoende slagkracht is een combinatie nodig van visie op technologie en effectief samenwerken. Ons whitepaper De zorg aan zet biedt hiervoor concrete voorstellen en helpt de samenwerking binnen de Programmaraad te versterken.

Handvatten om data-uitwisseling te versnellen

Het whitepaper beschrijft de megatrends in de zorg en de (inter)nationale ontwikkelingen op het gebied van gegevensuitwisseling. Op basis daarvan hebben we met medewerking van EY een [architectuurmodel](#) ontwikkeld. Het model laat zien hoe je ontwikkelingen in de zorg kunt ondersteunen met ICT-toepassingen. Het helpt je om een ICT-vergezicht samen te stellen en een route naar dat punt vast te leggen. Vervolgens krijg je handvatten om prioriteit in samenwer-

king te bepalen. Al met al geeft het whitepaper een 7-tal aanbevelingen om als zorg aan zet te komen.

Ontvangst ministerie van VWS

Het whitepaper is breed gedeeld binnen het ministerie van VWS en de CIO-netwerken van de ziekenhuizen. Op 17 september 2020 nam secretaris-generaal Gerritsen van VWS het paper in ontvangst met een [mooie boodschap voor onze regio](#).

De week erna organiseerden we het [webinar De zorg aan zet](#) waarin we het whitepaper toelichtten.

Waar staan we nu?

Op basis van de rondetafelgesprekken met de verschillende zorgsectoren, hebben we in maart 2021 het Programmajaarplan 2021 gepresenteerd. Per project is aangegeven welke programmaliijn het dient en welke ICT-toepassingen en lagen uit het architectuurmodel daarbij betrokken zijn. De uiteindelijke stip op de horizon voor onze regio is datagedreven zorg die de gezondheid van mensen bevordert.

[Download PDF whitepaper](#)





Colofon

Samenstelling en redactie

Connect4Care

Pierre Stukker, Merktal

Vormgeving: JvdH concept en vormgeving, jvdh.eu

Met speciale dank aan

Jean Willem Barzilay (SEIN)

Thijs Giezen (SAHZ)

Guido van de Loft (Heliomare)

Cedric van der Meulen (Kennemerhart)

Johanneke Mostert (HuisartsenPost Haarlemmermeer)

Klaas Nieuwhof (GGZ inGeest)

José van Vliet

Marijntje Wetzels (Spaarne Gasthuis)

Stichting Connect4Care

Spaarnepoort 5

2134 TM Hoofddorp

023 224 86 13

info@connect4care.nl

connect4care.nl



Samen digitaal versnellen voor betere zorg