

Artificial Intelligence in de Zorg

WERKCONFERENTIE

graag camera uit | demp je microfoon | we nemen de presentaties op

MET DANK AAN:





Implementeren van AI in de praktijk
dr. Marlous Achterberg, KIN Digital Center



PARALLEL WORKSHOPS

15.15 – 16.15

Implementeren van AI in de praktijk

Werkconferentie AI in de zorg
11 februari 2021

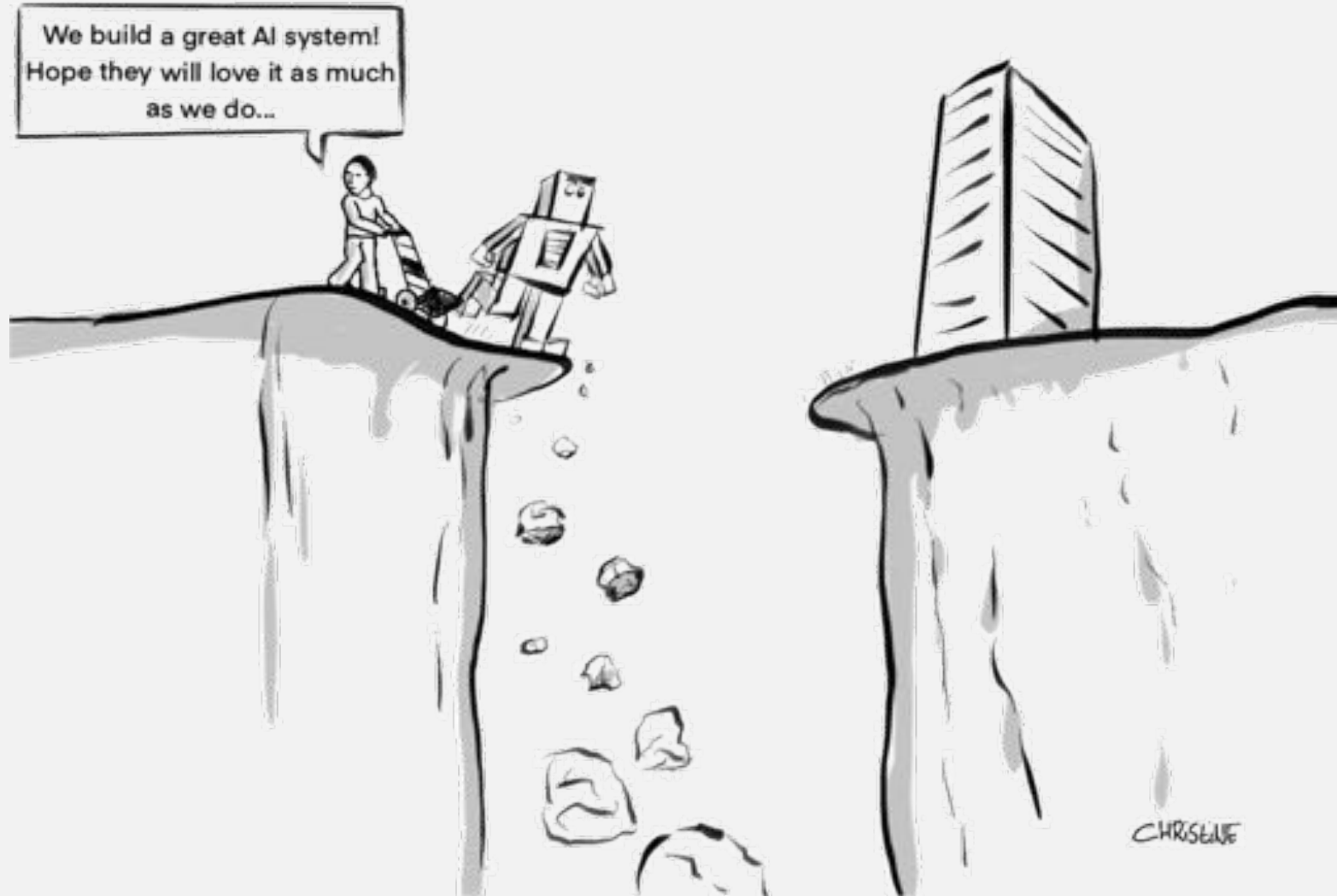
Marlous Agterberg
m.agterberg@vu.nl



Agenda

- Wat is AI
- Praktijkvoorbeelden
- 4 implementatie activiteiten
- SLIM managen van AI
- (Aan de slag)





AI is een tak van computer wetenschappen die zich bezighoudt met het creëren van systemen die taken kunnen volbrengen waarvoor normaal menselijke intelligentie is vereist/

(Pesapane et al., 2018)

3 specifieke kenmerken:

- Afhankelijk van grote hoeveelheden data
- Zelflerend en moeilijk uitlegbaar
- Gericht op kenniswerk



Praktijkonderzoek



Volkswagen



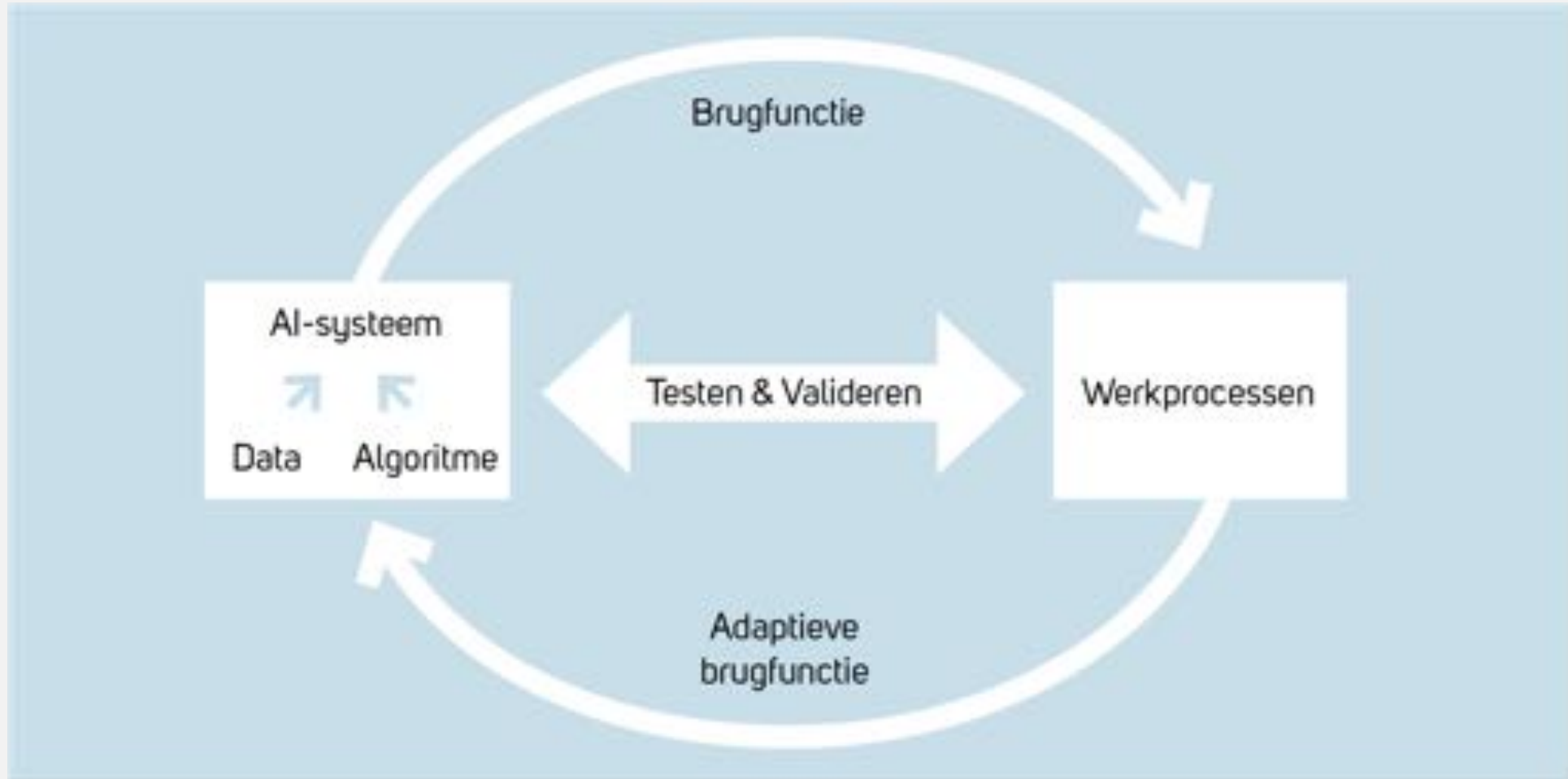
Use cases van de deelnemers

Bij wie speelt nu een AI implementatie project?

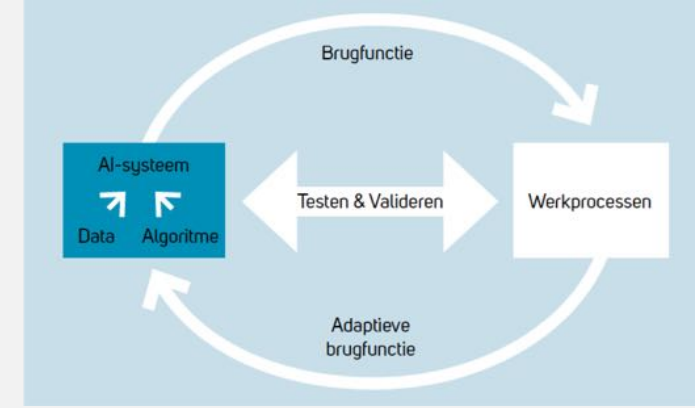
- Wat is de huidige context en achtergrond?
- Wat is het probleem dat jullie willen oplossen?
- Welke technologische oplossing hebben jullie hiervoor bedacht?



Kernthema's



1. Organiseren voor data

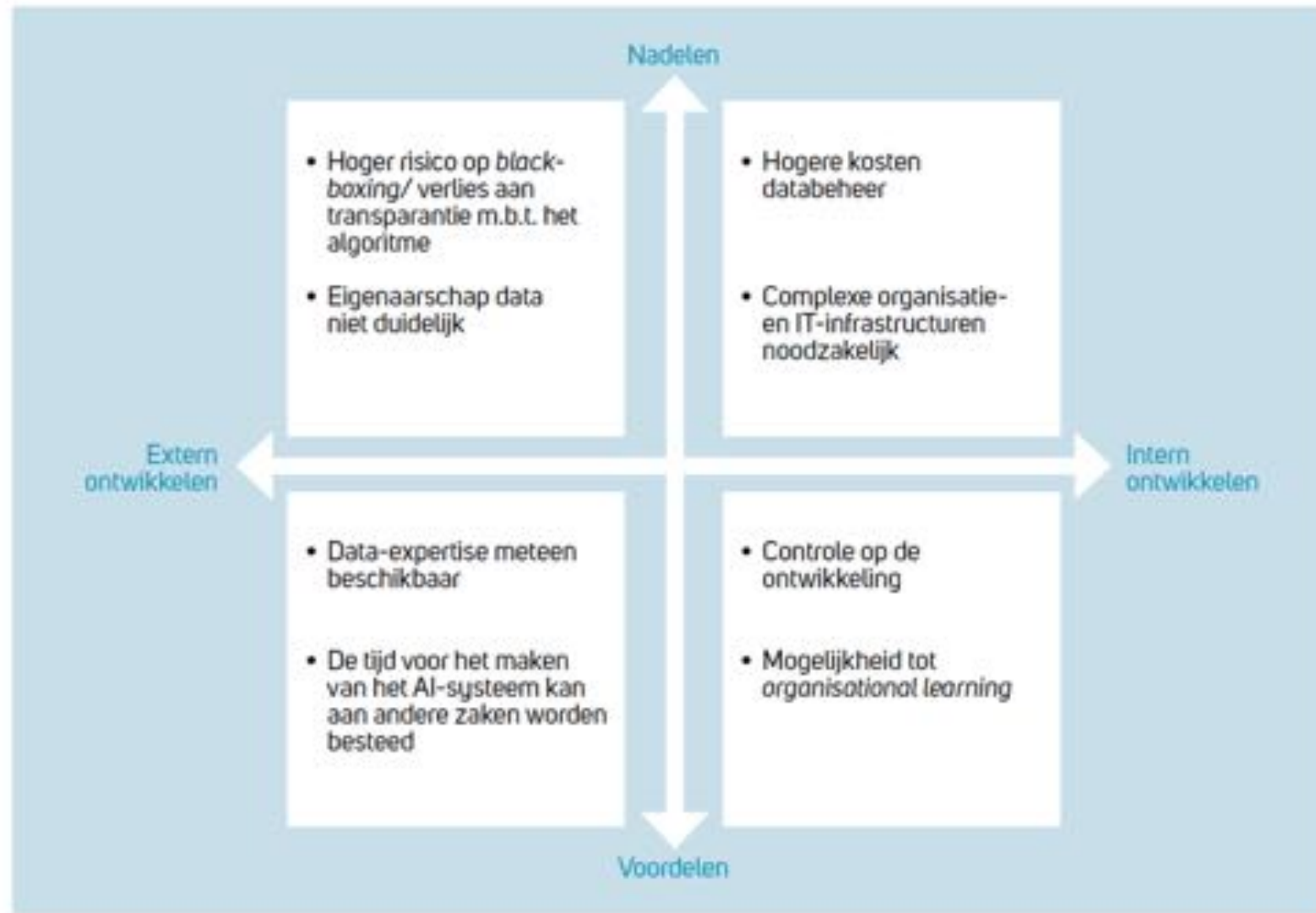


- Een samenwerkingsproces tussen AI-ontwikkelaars en organisaties.
- Vereist nieuwe data taken voor werknemers, soms nieuwe rollen en nieuwe data gerelateerde en statistische kennis.
- Behoeftte aan ethisch bewustzijn van de gevolgen van data gerelateerde beslissingen.

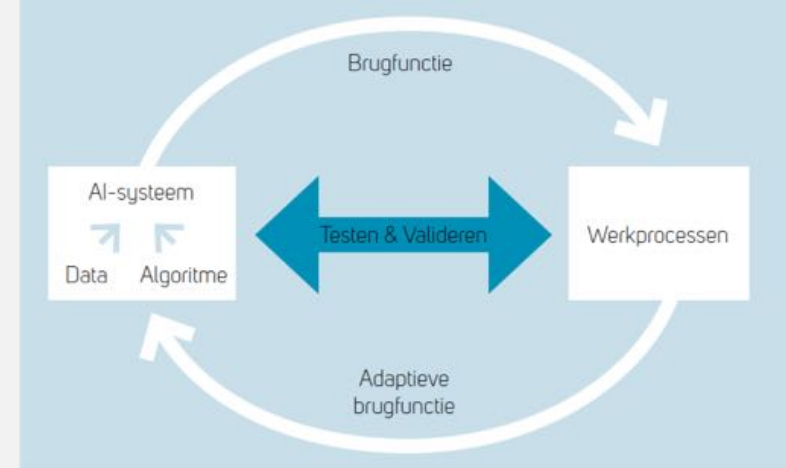
- Wat is het doel van het systeem?
- Welke taak ga je laten uitvoeren?
- **Waar haal je de data vandaan?**
 - intern – extern?
 - Wat zijn de afwegingen daarbij?
- Hoe gaan we die data maken, wie doet dat, en wat voor kennis is daar voor nodig?
 - ontwikkelaar, gebruiker, nieuwe rol?
- **Hoe ziet de samenwerking tussen ontwikkelaars en organisatie/domein eruit?**
- Heb ik genoeg data en van voldoende kwaliteit?
- Hoe goed sluit die data aan bij de taak?
- Hebben we voldoende kennis in huis om kritisch mee te denken? (representativiteit, bias, fit bij domein).



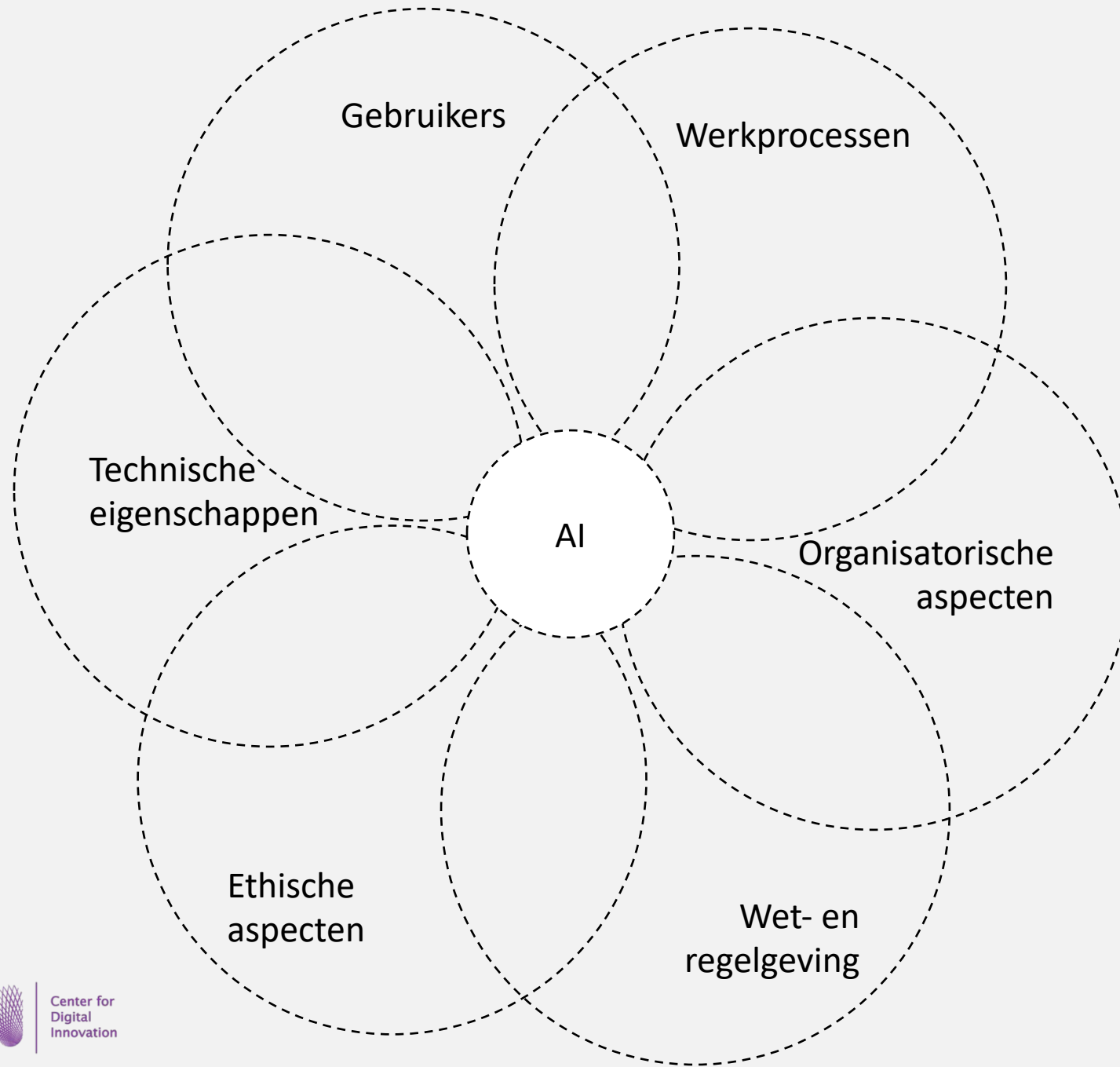
Intern versus extern



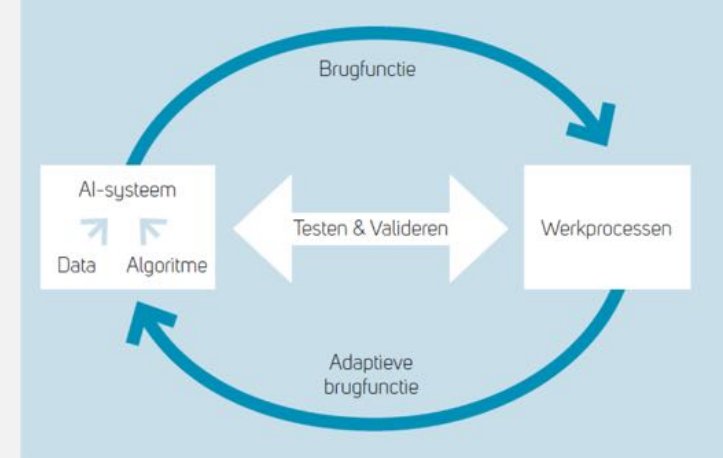
2. Testen en valideren



- Niet alleen een technisch, maar ook een sociaal vraagstuk
- Vraagt om continue afstemming tussen ontwikkelaars, gebruikers en management



3. De Brugfunctie

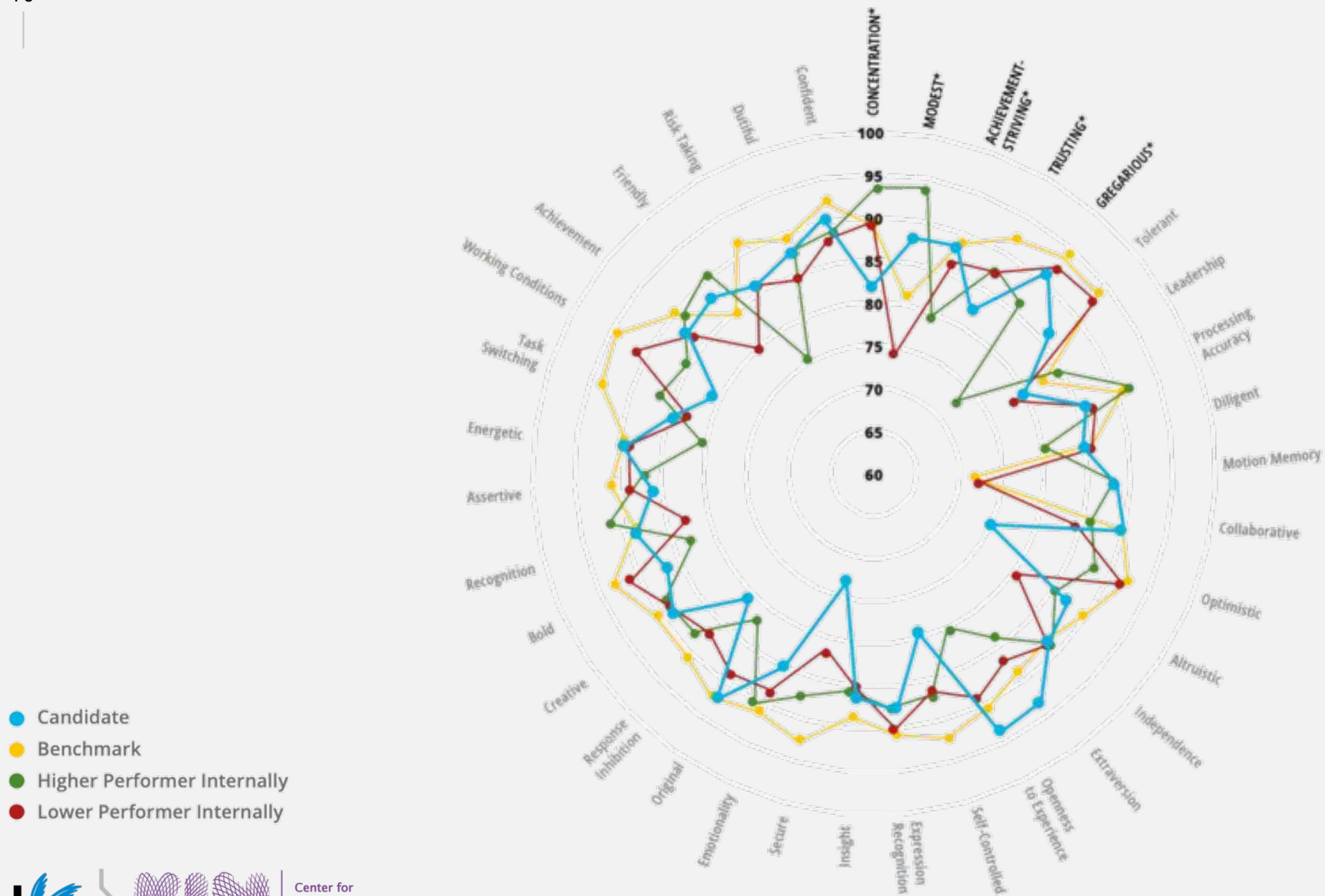


- Een nieuwe rol om algoritmische voorspellingen bruikbaar te maken in de praktijk.
- Verbind AI-ontwikkelaars en gebruikers.
- Vereist nieuwe vaardigheden om AI en zijn gebruikers te begrijpen.



Voorbeeld van een word cloud van loopbaanwaarden





Het invullen van de brugfunctie

- Wat moet deze persoon voor kennis en vaardigheden hebben?
- Wie kan deze rol vervullen?
- Hoe lang gaat deze persoon dit vervullen?
- Zie je ook risico's aan de brugfunctie?
- Welke kansen biedt het?

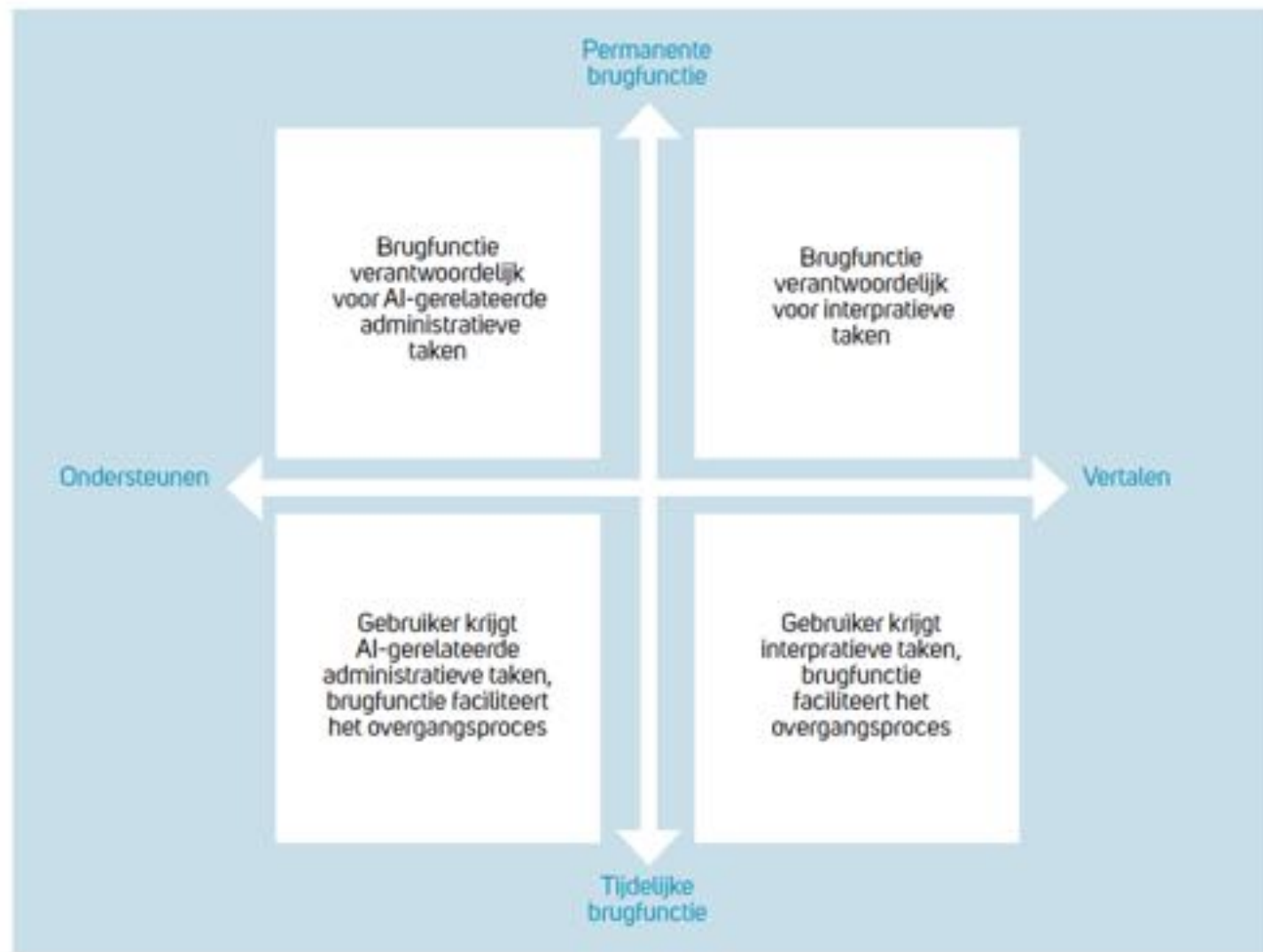




Afbeelding 7.2 – De brugfunctie

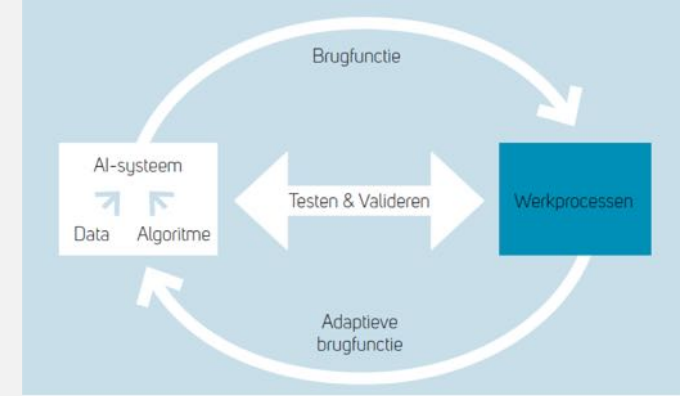


Afbeelding 7.3 – De adaptieve brugfunctie



Afbeelding 7.7 – Tijdelijke versus permanente brugfunctie

4. Verandering van werk



- Een proces met veel onverwachte effecten.
- Denk in veranderingen in werkproces in de organisatiecontext

Verandering in werk

- Welke verandering in *werk* zie je ,of verwacht je, in jullie situatie?
 - Hoe bereid je mensen daarop voor?
- Welke veranderingen in zeggenschap en verantwoordelijkheid komen er aan hoe anticipeer je daarop?



SLIM Managen van AI

Socio-technische veranderprocessen	Zie invoering van AI als een organisatorisch veranderingsproces en, vice versa, stem de slimme technologie ook af op de behoeftes vanuit het werkproces.
Lokaal inzicht	Zorg dat het AI-systeem is gebaseerd op lokaal opgedane inzichten, zowel voor wat betreft de data, het testen en valideren, de brugfunctie, als ook de uiteindelijk te veranderen werkprocessen.
Interdisciplinaire kennis	Breng verschillende disciplines (ontwikkelaar, gebruiker, manager) bij elkaar en zorg voor bijscholing waar nodig.
Moreel bewustzijn	Voer discussies over ethische overwegingen en de uitlegbaarheid van zowel het AI-systeem als de onderliggende aannames.

Aanpak begeleidingsethiek



Vb: Handige leidraad vanuit socio-technische benadering is bv. De aanpak [begeleidingsethiek AI in de zorg](#) (ECP & VWS)

[Digitaal toetsingskader Algoritmes](#) van Algemene Rekenkamer biedt handige checks o.a. op privacy wetgeving, data management, en ethische principes.

Wie en wat is erbij betrokken?



Welke effecten voorzien je?



Welke waarden spelen hier?

Voorbeelden	
Effectiviteit	Vertrouwen
Kwaliteit van zorg	Veiligheid
Eerlijkheid	Privacy
Weldoen	Autonomie
Vrijheid	Niet-schaden
Verantwoordelijkheid	Rechtvaardigheid
Persoonlijke ontwikkeling	Stabiliteit



Handelopties



shutterstock.com · 1347200942

Ontwerp van de
Technologie



Mens



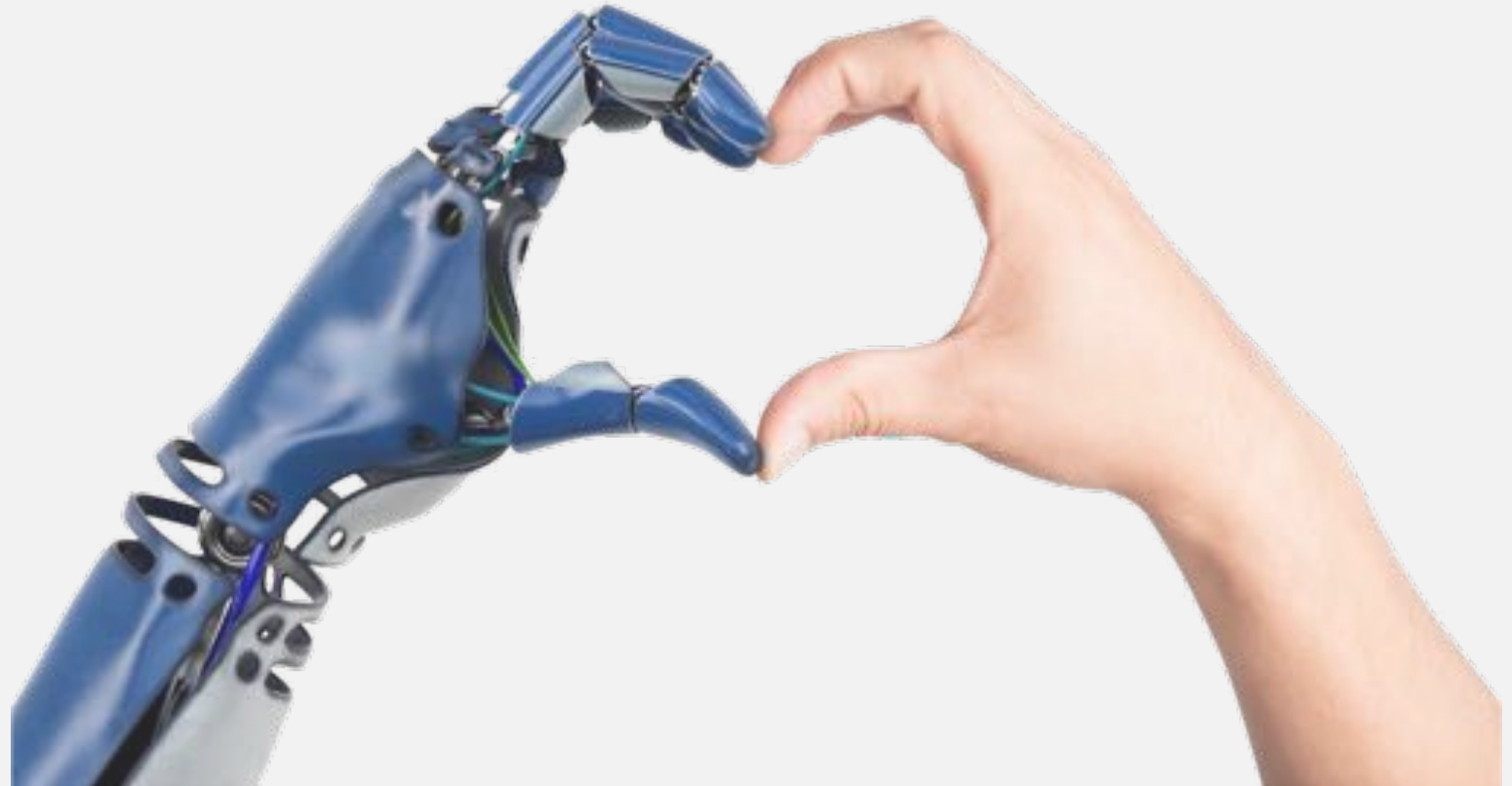
Aanpassen van
omgeving



Gebaseerd op: “aanpak begeleidingsethiek voor artificële intelligentie in gezondheid en zorg”, uitgegeven door ECP-VWS

Afsluiting

- **Welke drie dingen ga je anders doen?**
- **Wat is het meest verrassende inzicht?**
- **Waar zou je hierna behoefte aan hebben?**



KIN Center for digital innovation



As an academic research center studying digital innovation, it is our mission to help organizations look beyond the hype and find their way through this “digital wonderland”

Wil je meer weten over hoe we jouw organisatie verder kunnen helpen bij de ontwikkeling, implementatie en het gebruik van AI?

kincenter.sbe@vu.nl

www.kinresearch.nl

CONTACT



Samen digitaal versnellen voor betere zorg

Fredrik Knoeff,
Directeur

E | fredrik.knoeff@connect4care.nl
T | 06-21658700

www.connect4care.nl



samen Voor Betere Zorg
Kennemerland, Amstelland & Meerlanden

Marike Groenendijk,
*Programmacoördinator Sociale en
Technologische zorginnovaties*

E | m.groenendijk@vbzkam.nl
T | 023-3032241

www.vbz-kam.nl

Werkconferentie
Artificial Intelligence in de Zorg

DANK VOOR JE DEELNAME



Samen digitaal versnellen voor betere zorg



samen Voor Betere Zorg
Kennemerland, Amstelland & Meerlanden